

Etat des lieux de la prévention du risque infectieux : un outil d'audit mixte au service des établissements

P-143

FONTAINE E.¹, CANIVET A.², CHEVRIER S.³, FERRONNIERE N.⁴, HENRY L.⁵, INGELS A.¹, JOURDAIN S.⁶, LE GUYADER A.⁷, RAYMOND F.⁸, ROUSSEAU F.⁹, TENCE D.¹⁰, AUPEE M.¹
¹CClin Ouest, Rennes; ²CLCC Caen; ³CH Quimper; ⁴CHU, Nantes; ⁵Arlin Normandie, Caen; ⁶Arlin Bretagne, Brest; ⁷CH, Vitré; ⁸Arlin Pays de la Loire, Nantes; ⁹CH, Laval; ¹⁰CH, Dinan.

Introduction

L'**audit**, outil d'évaluation bien connu des hygiénistes, est l'un des outils conseillés par la Haute Autorité de Santé dans son guide de gestion de risques de 2012.

Il fait partie des démarches a priori de repérage et d'évaluation des risques par comparaison à un référentiel. Il permet d'évaluer les pratiques et les organisations, de mesurer les écarts entre la pratique réelle et la pratique attendue ou recommandée.

Matériel et méthodes

Le groupe de travail interrégional du CCLin Ouest, composé d'hygiénistes et de gestionnaires de risques, propose un **outil d'évaluation complet associant des entretiens avec les professionnels et l'observation sur site des pratiques et ressources documentaires**. Cette démarche permet d'avoir une **vision globale de la gestion du risque infectieux dans un service ou un établissement**, de suivre et d'améliorer l'organisation et les pratiques autour de cette thématique transversale.

- L'**audit mixte « Prévention du risque infectieux »** est à disposition des établissements depuis janvier 2017. Le **protocole, la grille d'entretiens, la grille d'observation et le diaporama de formation des auditeurs** sont accessibles sur le site du réseau CCLin-Arlin.



<http://www.cclin-arlin.fr>

ENTRETIENS avec les professionnels + **OBSERVATION** dans le service = **AUDIT MIXTE**

Les grandes thématiques de la prévention du risque infectieux sont abordées : organisation, précautions standard et complémentaires, soins invasifs, entretien des dispositifs médicaux, bionettoyage, gestion des excréta, soins de nursing, linge, eau, alimentation.

Cet audit est adaptable à tous les établissements et tous les services. Le choix peut être fait de réaliser les deux parties de l'évaluation ou une seule (entretiens ou observation). Le périmètre de l'audit (établissement, un ou plusieurs services) est laissé au choix des professionnels organisateurs.

- L'**outil de saisie Excel** permettant l'édition d'un **rapport automatisé** et une évaluation sous forme de **taux de conformité** mettant en exergue les **points à améliorer** et les **priorités d'actions** sera disponible en septembre 2017.



À PARAITRE

CONFORMITE
80% - 100%
50% - 80%
0% - 50%

Septembre 2017

Audit prévention du risque infectieux
Résultats de l'observation pour le service sélectionné

Service : gnieco-ophtalmique

Rapport : le pourcentage de conformité se calcule dans leur compte des réponses. Voir annexe 1

Pourcentage de conformité selon les chapitres :
 - 0% - 50% :
 - 50% - 80% :
 - 80% - 100% :

Pourcentage calculé lorsque la valeur numérique est demandée : en blanc

Chapitre	Titre	Conformité	Prévalence
1	Responsable hygiène est nommé dans le service		100%
2	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
3	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
4	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
5	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
6	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
7	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
8	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
9	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
10	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
11	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
12	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
13	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
14	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
15	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
16	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
17	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
18	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
19	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
20	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
21	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
22	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
23	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
24	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
25	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
26	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
27	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
28	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
29	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
30	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
31	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
32	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
33	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
34	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
35	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
36	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
37	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
38	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
39	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
40	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
41	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
42	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
43	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
44	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
45	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
46	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
47	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
48	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
49	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
50	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
51	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
52	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
53	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
54	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
55	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
56	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
57	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
58	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
59	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
60	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
61	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
62	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
63	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
64	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
65	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
66	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
67	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
68	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
69	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
70	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
71	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
72	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
73	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
74	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
75	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
76	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
77	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
78	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
79	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
80	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
81	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
82	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
83	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
84	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
85	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
86	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
87	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
88	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
89	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
90	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
91	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
92	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
93	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
94	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
95	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
96	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
97	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%
98	Un référentiel de prévention des infections associées aux soins (interne et externe) est organisé, actualisé, et pérennisé		100%
99	Des causes est menée en cas d'événement infectieux grave		100%
100	Le responsable hygiène est nommé dans le service		100%

Conclusion

L'audit mixte de prévention du risque infectieux permet un **diagnostic de la gestion du risque infectieux** au sein de services ou des établissements. Il n'est en aucun cas prévu pour être un outil de benchmarking mais bien un **outil de diagnostic et de pilotage interne** aux établissements, leur permettant d'améliorer la qualité et la sécurité de soins. Il peut également être intégré à une démarche de visite de risques.