

## CONTEXTE

- L'hygiène des mains (HDM) est la première mesure de prévention du risque infectieux associé aux soins et de la diffusion des BMR/BHRe pour maîtriser les épidémies.
- Le recours à la technique de friction hydro-alcoolique (FHA) doit être majoritaire, le mode opératoire devant être parfaitement connu et respecté.
- Il est nécessaire de s'assurer que l'observance de l'HDM est élevée en la mesurant sur un grand nombre d'observations.

Haut conseil de la santé publique (HCSP)

## OBJECTIFS

Evaluer simultanément l'observance de l'HDM des professionnels de santé à l'entrée et à la sortie des chambres des patients et la qualité de la FHA telles que recommandées par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et la Société française d'hygiène hospitalière (SF2H).

## MATÉRIELS ET MÉTHODES

- Le quick-audit « hygiène des mains » réalisé par le Grephh\*, est un audit simplifié qui permet de mesurer un grand nombre d'observations dans un temps court (20 à 30 mn d'observation par session, de jour et de nuit, à des moments forts d'activité).
- L'audit cible les indications d'hygiène des mains de type « avant premier contact avec le patient » et « après dernier contact avec le patient ou son environnement proche ». L'observateur est placé dans le couloir.
- Les données sont recueillies pour chaque opportunité : fonction du professionnel (étudiant ou non), moment de l'opportunité (entrée ou sortie), type d'hygiène des mains (FHA, lavage, FHA+lavage, pas d'hygiène des mains, non observable), en cas de FHA (présence de bijoux ou non, friction complète, partielle ou insuffisante et non observable).
- Une information préalable sur la démarche est donnée à l'équipe.
- Les données sont saisies sur une application WEB (édition automatisée du rapport).

\*Groupe d'évaluation des pratiques d'hygiène hospitalière

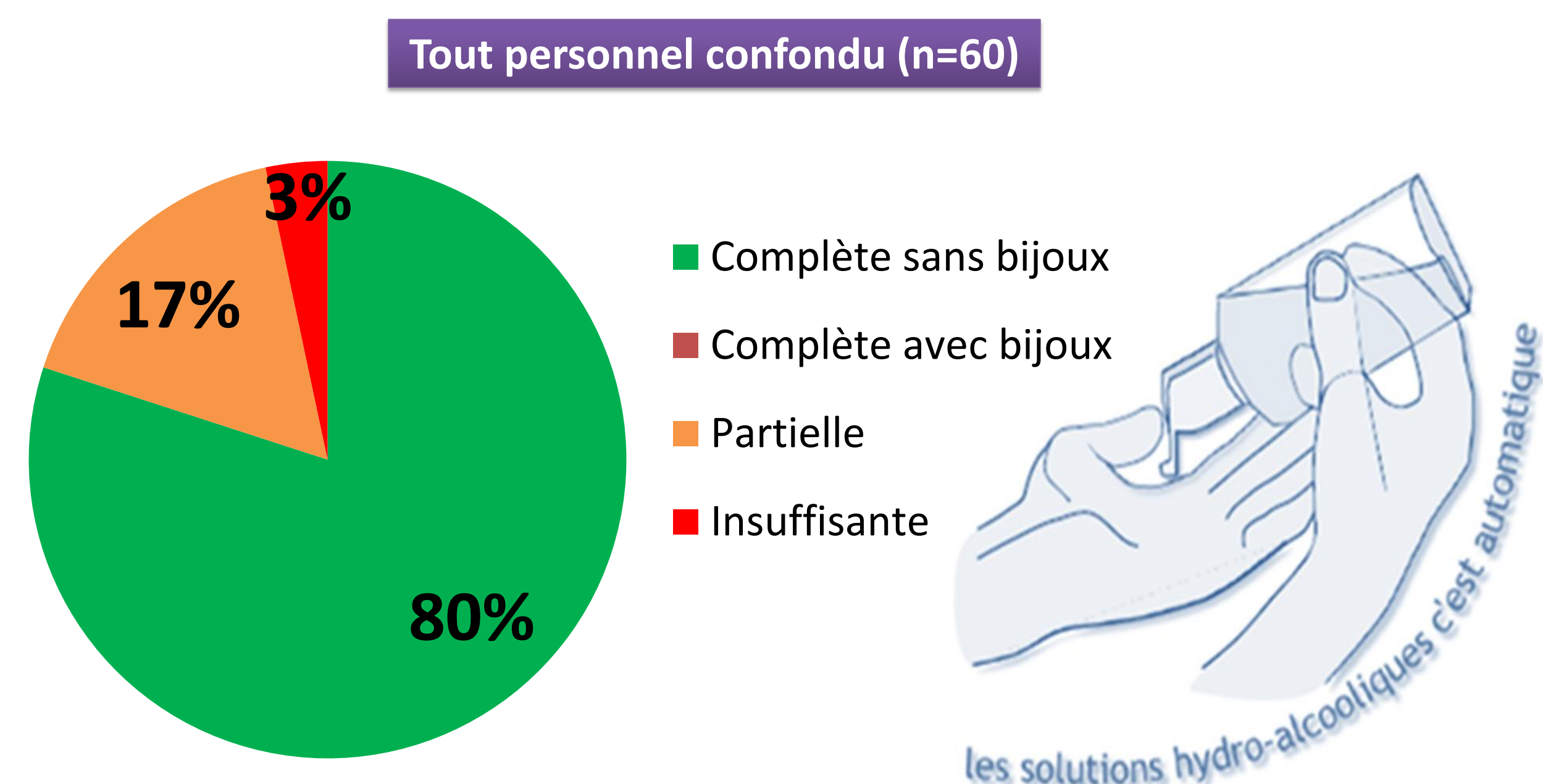
## RÉSULTATS

Les observations se sont déroulées de mars à mai 2017. La période totalise 107 opportunités en 7 heures d'observation. Les 14 sessions d'observation se répartissent entre le matin (6), l'après-midi (7) et la nuit (2).

### 1. RÉPARTITION DES OPPORTUNITÉS PAR PROFESSION

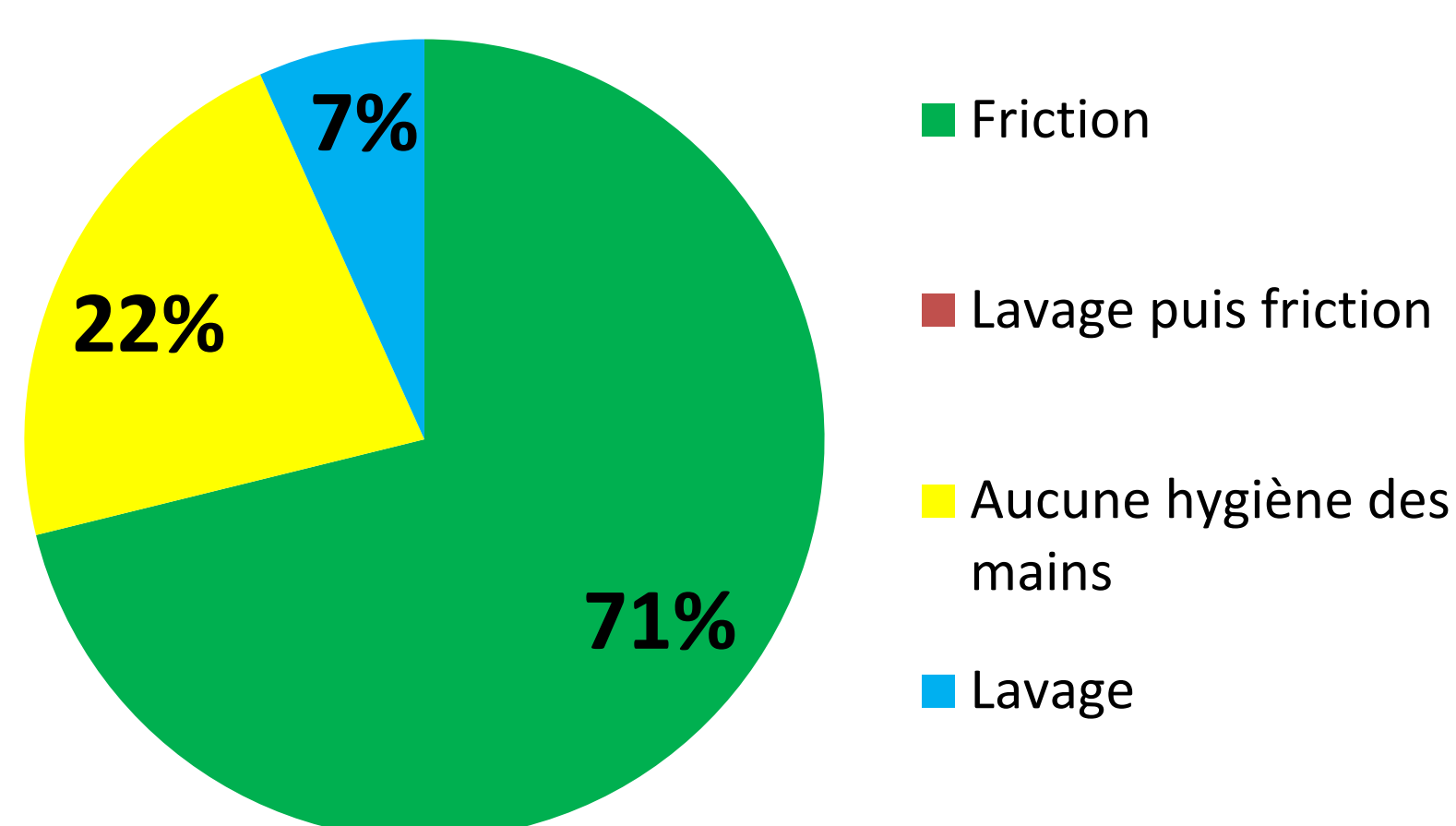
Profession de référence ou filière (y compris étudiant)	ENTREE		SORTIE	
	Nombre d'opportunités (dont étudiant)	Répartition des opportunités (%)	Nombre d'opportunités (dont étudiant)	Répartition des opportunités (%)
Personnel médical	2 (1)	5,3	6 (4)	8,7
Infirmier	19 (1)	50,0	23 (2)	33,3
Rééducateur	2 (0)	5,3	3 (0)	4,3
AS-AP-AMP	9 (0)	23,7	24 (0)	34,8
Agent de service hospitalier	1 (0)	2,6	4 (0)	5,8
Personnel en charge du transport	3 (0)	7,9	9 (0)	13,0
Autre professionnel de santé	2 (0)	5,3	-	-
<b>Total opportunités</b>	<b>38 (2)</b>	<b>100%</b>	<b>69 (6)</b>	<b>100%</b>

### 3. QUALITÉ DE LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE



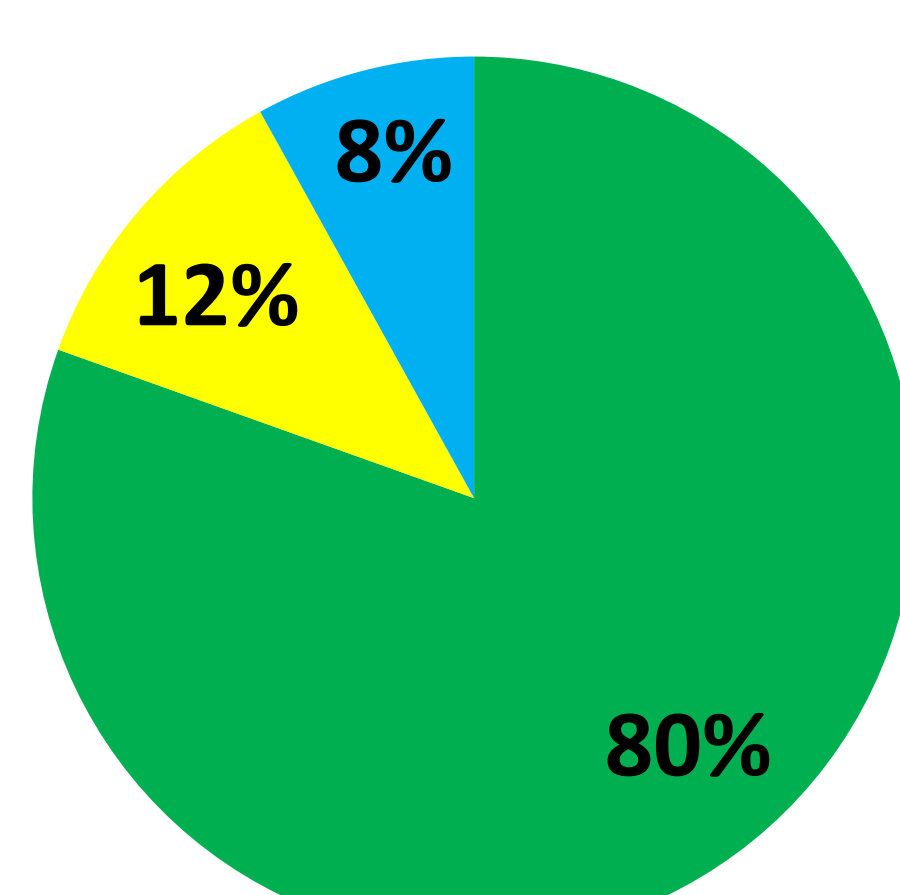
### 2. OBSERVANCE DE L'HYGIÈNE DES MAINS

Tout personnel confondu\*  
(n= 104 opportunités avec HDM observable)



L'échantillon ne montre aucune différence entre les pratiques observées à l'entrée (78%) et à la sortie de chambre (78%)

Personnel extérieur exclu\*  
(n= 87 opportunités avec HDM observable)



L'échantillon ne montre pas de différence significative entre les pratiques observées à l'entrée et à la sortie de chambre (84% vs 91%)

### DISCUSSION

- Les soignants du service présentent une observance de qualité alors que les professionnels extérieurs sont nettement moins attentifs à l'hygiène des mains (ambulanciers privés, prothésistes, kiné...).
- L'absence d'interruption et la bonne organisation des soins par les soignants contribuent significativement à l'observance.
- La gestuelle est la plupart du temps respectée et exécutée en totalité, voire mentalisée avec automatisme.
- Zéro bijou (indicateur d'excellence) pour tous les soignants du service, sauf pour le personnel extérieur.
- L'implantation des flacons de SHA est un facteur contributif (chariots de soins, SAS et chambres, borne à l'entrée du service).
- La signalétique à l'entrée du service visible et ludique invite le visiteur à marquer un temps d'arrêt et ainsi effectuer une FHA.
- Le quick audit est un outil facile d'utilisation et peut être mis en place rapidement et conduit par tout professionnel de santé.