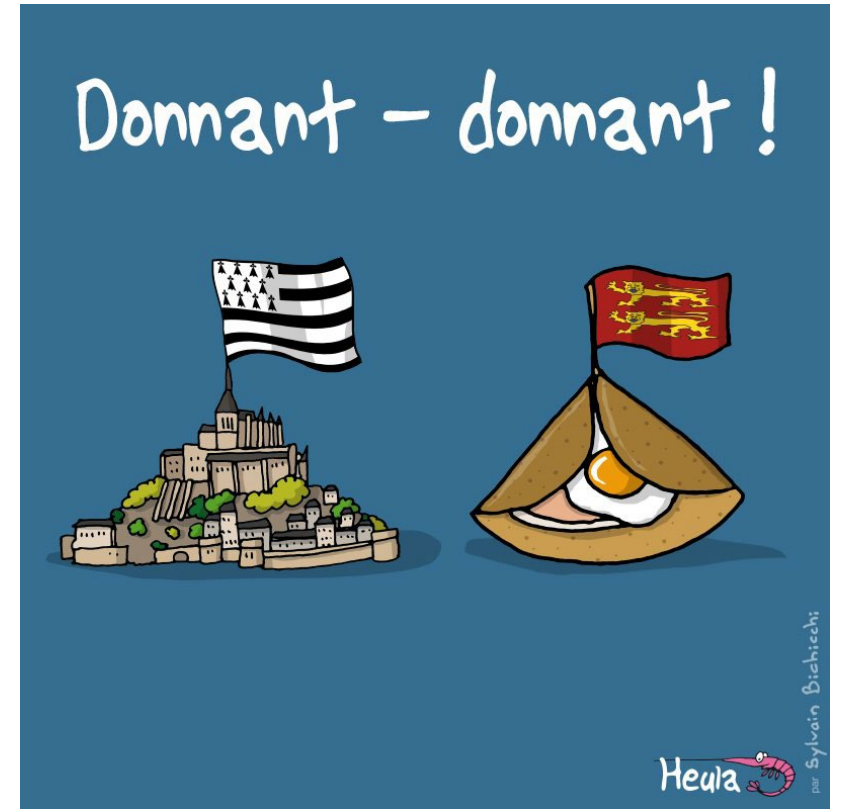


Création d'un plateau d'endoscopie centralisé

👉 Retour d'expérience dans un CHG
Normand

Stephanie LEFFLOT – Praticien hygiéniste

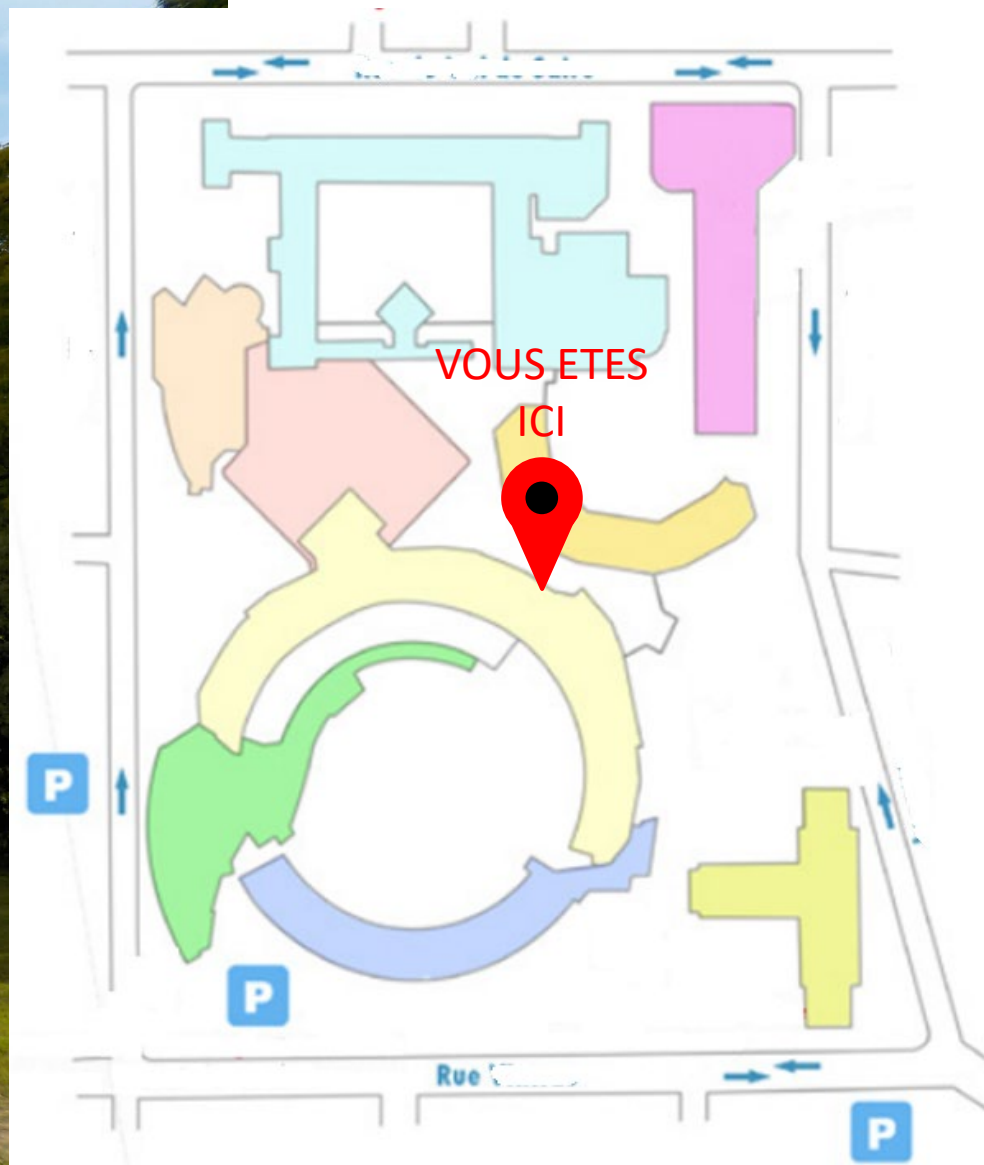


➔ Les ingrédients

- **CHG d'environ 500 lits de MCO-SSR sur trois sites**
- **De multiples sites de réalisation des endoscopies :**
 - Bloc opératoire
 - Consultations d'ORL
 - Service d'hépto-gastro-entérologie
 - Service de Pneumologie
 - Service de Réanimation
- **Situation financière très dégradée : se restructurer**
 - Il faut diminuer le capacitaire !
 - Il faut se réorganiser en plateaux de soins !
- **5 plateaux (un plateau par niveau)**
 - ➔ Plateau de spécialités « oncologiques » (**Pneumologie, HGE**, Oncologie)

➔ Le projet

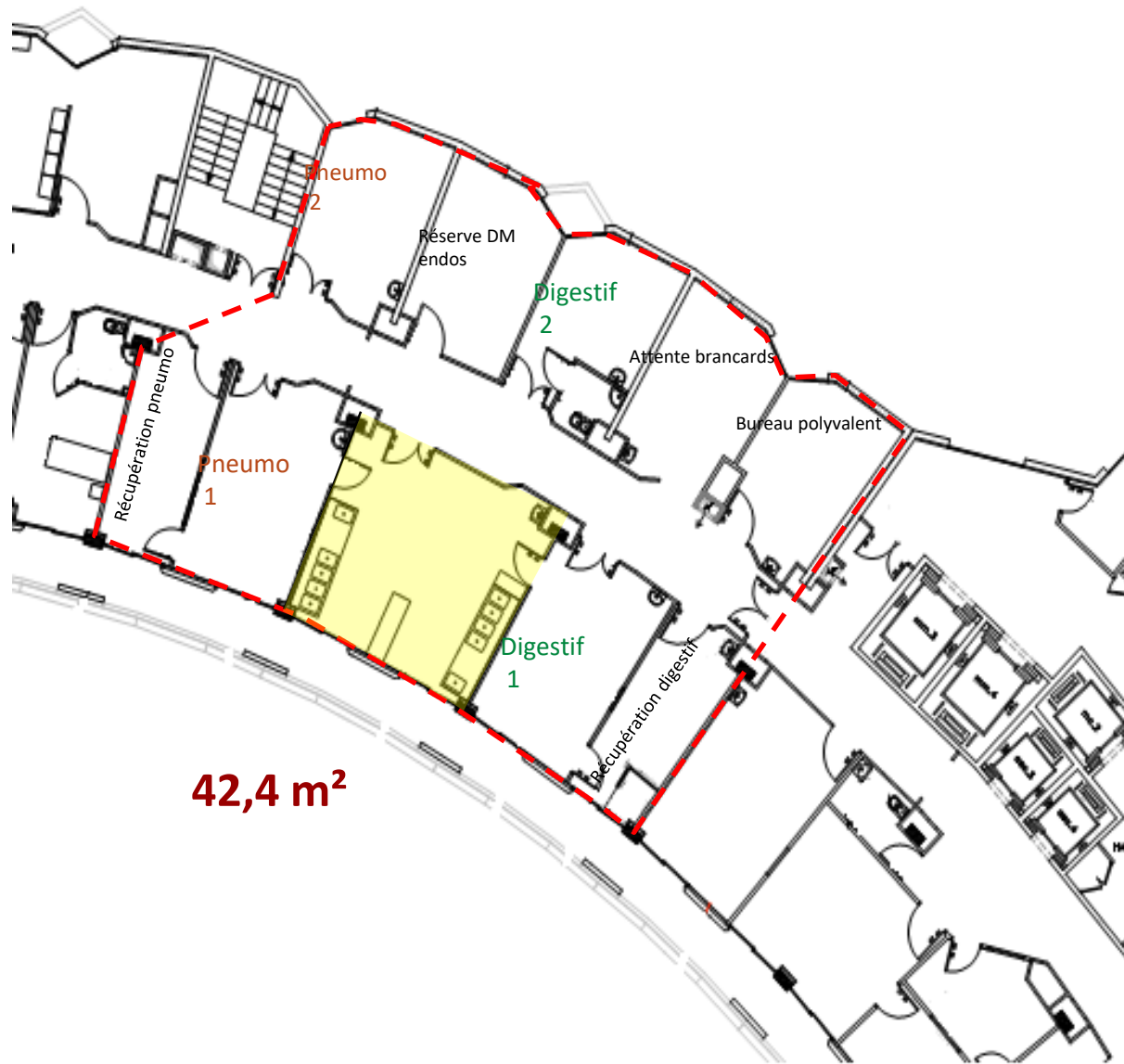
- **Initié en 2013**
- **Groupe projet piloté par le Praticien Hygiéniste**
 - Représentants médicaux et paramédicaux des deux spécialités
 - Direction logistique (travaux)
 - Service biomédical (équipements)
- **Demande = Regroupement des activités d'endoscopie des services d'HGE et de Pneumologie**
- **Entre impératifs organisationnels, structurels et...discussions houleuses**
 - Base de réflexion : Guide de la SFED de 2013
 - Secteur « coincé » entre les deux secteurs d'hospitalisation (sous-effectif médical...), traversé par **un immense couloir... de 183 mètres...**
 - Deux salles d'examen pour chaque spécialité (2 + 1 variable)
 - Deux secteurs qui ne manifestent aucune envie de travailler ensemble



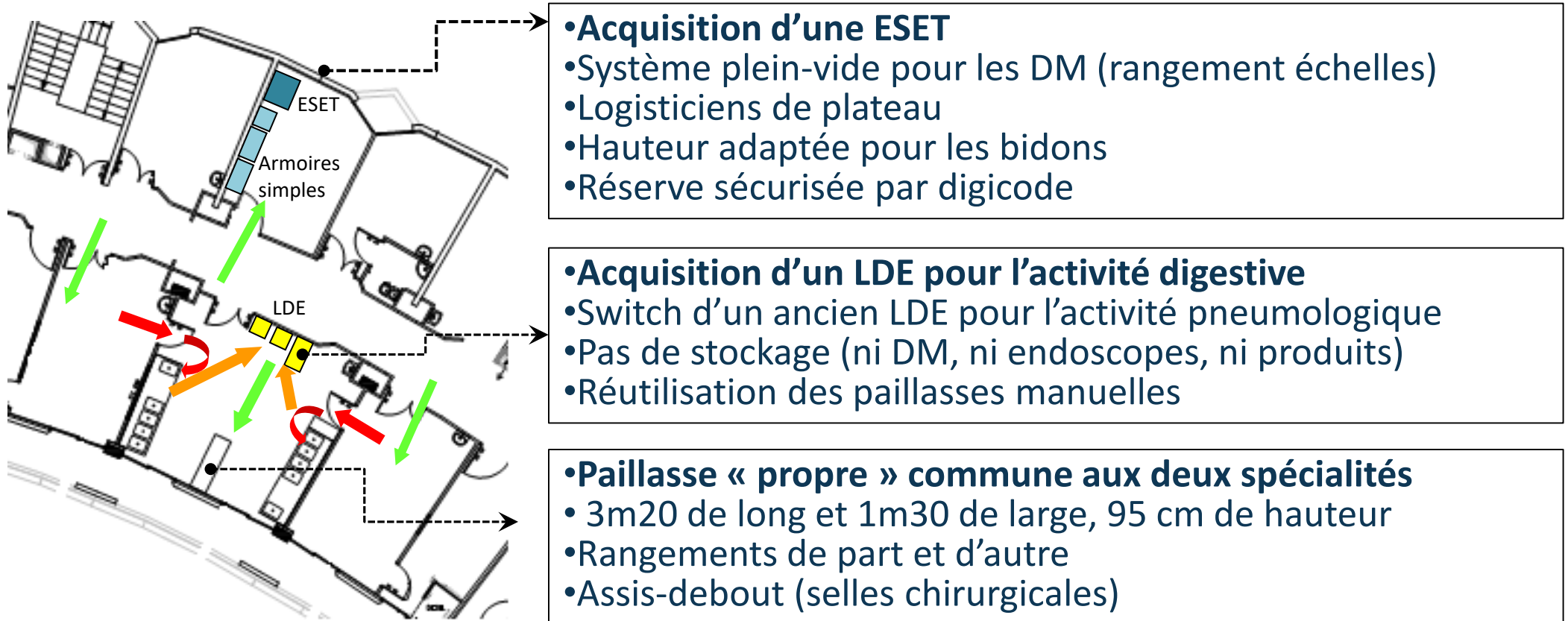
➔ Les objectifs secondaires

- **Harmoniser les pratiques de nettoyage et de désinfection des endoscopes**
 - Réflexion sur les flux, la marche en avant
 - Tous pour un, automatisation pour tous !
 - 2 LDE acquis en 2005 du côté digestif, procédure strictement manuelle en pneumologie
- **Proposer une solution de stockage prolongé des endoscopes**
 - Enceinte de stockage pour endoscopes thermosensibles ou équivalent
 - Dans une pièce dédiée (et pas dans la laverie)
- **Améliorer les conditions de travail**
 - Meilleure prise en compte du risque chimique (ventilation, pointé dans le DUERP)
 - Prévention des troubles musculo-squelettiques (intervention d'un ergonome)
- **Améliorer les conditions d'accueil et de surveillance des patients**

L'unité d'Endoscopie du Plateau 4



→ La zone de traitement des endoscopes et la marche en avant



➔ La salle d'endoscopie digestive

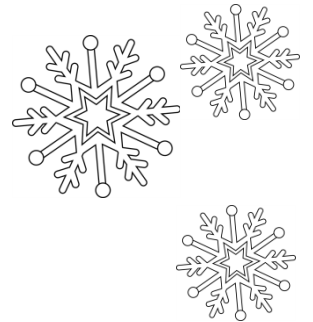


Report de l'image sur un écran fixé sur un bras articulé qui balaye l'intégralité de la table

Pas de placard fixe mais des systèmes mobiles avec le principe des plateaux de soins (minimum de stockage)

➔ Avant ouverture

- **Anticiper le déménagement de l'activité d'endoscopie**
 - Le service d'hépto-gastro-entérologie descend d'un étage
 - Les praticiens n'envisagent pas de réduction de l'activité d'endoscopie programmée
- **Qualifier les performances de l'ESET**
 - Qualification de l'ESET : 4 jours de stockage (donc immobilisation des endoscopes)
 - Six tiroirs pour l'endoscopie digestive et deux tiroirs pour l'endoscopie bronchique
- **Qualifier les performances des LDEs**
 - Le nouveau LDE pour les endoscopes digestifs (4 groupes)
 - Un des deux anciens LDE pour les endoscopes bronchiques (2 groupes)
- **Rédiger un minimum de documents qualité pour accompagner les formations**



... le secteur ouvre finalement le 5 octobre 2017... l'ambiance est glaciale !

« Ca nous plait pas, on était mieux là-haut, on travaillera pas avec eux, l'ESET va nous donner encore plus de boulot qu'avant... »

L'ESET et le LDE ...**POUR LES NULS**

Simple ou double
feuilles colorés et
plastifiés remis à
chaque utilisateur en
complément des
formations

- Unité d'endoscopie du plateau 4

LE POUR LES DEBUTANTS !

Qui suis-je ?

Je suis un laveur-désinfecteur pour endoscopes.
Je n'accepte que les endoscopes pré-traités puis
irrigués et écouvillonnés dans un bain de Dt-Ds.

De quels accessoires ai-je besoin ?

1 Bloc d'irrigation des canaux



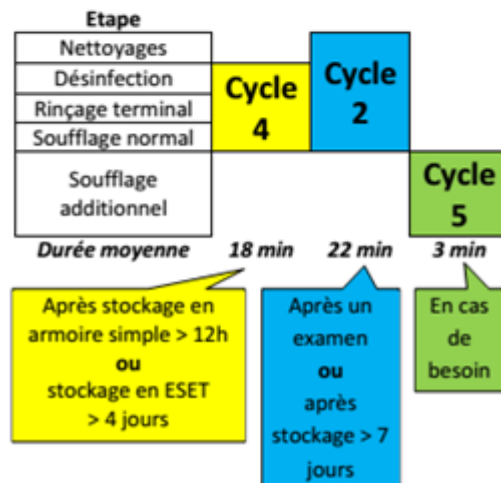
2 Tubulure de raccordement au test d'étanchéité



Attention ! cette
connectique peut être
transparente avec juste
une bande verte

Quels cycles je propose ?

Pour les endoscopes



- Unité d'endoscopie du plateau 4

L'ESET POUR LES DEBUTANTS !

Qui suis-je ?

Je suis une enceinte de stockage des endoscopes
thermosensibles. Je conserve l'état désinfecté
des endoscopes pendant 96 heures.

De quels accessoires ai-je besoin ?

Blocs d'irrigation des canaux (idem . . .)

Bronchique	Digestif

Uniquement en cas de canal
auxiliaire et en bac B

Quel est le visuel d'un tiroir ?

Code
barre du
bac

Catégorie du bac
avec nombre de
canaux insufflés

Code barre de
l'endoscope

A

Bac dédié aux endoscopes digestifs sans canal auxiliaire – 2 bacs disponibles

B

Bacs dédiés aux endoscopes digestifs avec canal auxiliaire – 4 bacs disponibles

C

Bacs dédiés aux endoscopes bronchiques tous modèles – 2 bacs disponibles

➔ Patatra...appel en urgence le 06 octobre

- Une odeur d'acide peracétique se diffuse dans tout le couloir jusque dans les ascenseurs publics
- La couleur de la peinture des murs de la laverie a changé !

~~On pleure d'abord~~



On rigole aussi un peu
parce que ça détend

On essaye de comprendre ensuite

- On a « plaqué » une nouvelle ventilation sur le système de ventilation structurel du bâtiment (basique)
- La mesure des débits de soufflage et d'extraction montre que l'on extrait peu mais que l'on brasse beaucoup

Polluant particulaire ≠ Polluant chimique

- Nécessite d'extraire plus et de positionner les bouches d'extraction au dessus de la source de pollution (LDE)

Moralité : de nouveaux travaux sont à prévoir...

➔ 1^{er} Bilan après 18 mois de fonctionnement

- **Gain en ergonomie et praticabilité**
 - Finalement l'ESET simplifie les débuts de programmes
 - Seules les deux salles d'examen principales sont utilisées
- **Les pratiques se sont harmonisées**
 - Harmonisation totale des pratiques de nettoyage et de désinfection
 - Harmonisation de la traçabilité (papier)
- **Quelques difficultés persistent**
 - Absence de pilotage médical pour arbitrer les situations compliquées
 - Gestion RH qui n'est pas commune (fonctionnements différents)
 - La polyvalence n'est toujours pas d'actualité

➔ Les perspectives

- **Informatiser la traçabilité du traitement des endoscopes**
 - Nécessite le remplacement de nos « vieux » LDE
 - En parallèle du déploiement du DPI
- **Gérer plus efficacement le parc d'endoscopes**
 - Indicateurs (taux d'indisponibilité, séquestrations MCJ, nombre d'envois en réparation...)
 - Politique d'achat et de renouvellement
- **Améliorer les documents supports**
 - Bons de demande d'examens
 - Check-lists
- **Maintenir les compétences et développer la polyvalence chez les paramédicaux**
 - Aide-opérateur
 - Entretien des endoscopes
 - Formations niveau 1 et niveau 2, fiche « d'habilitation » du nouveau professionnel
- **Travailler sur la permanence des soins**

Une base ACCESS partagée

BIENVENUE SUR *INGENUE* !

La base d'INformation et de Gestion du parc d'ENDoscopes de l'UEp4

Les endoscopes

- Fiche individuelle
- Cahier de vie
- Disponibilité du parc
- Disponibilité individuelle

Les automates

- Fiche individuelle

Le manuel qualité

- Durée d'immobilisation des endoscopes
- Non-conformités endoscopes et LDE
- Nb envois en réparation par appareil et par an
- Parc endos disponibles P4

QUITTER LA BASE

Fiche individuelle endoscope

Référence **2300422**

Caractéristiques techniques et opérationnelles de l'endoscope



Référence
Type
Modèle
Mise en service
Nombre de canaux écouvillonnables
Canal auxiliaire ☒

2300422
Colonoscope
PCF-H180AI
23/01/2014
3

Identifiants ESET et LDE

Identifiant code barre
Catégorie du bac ESET

0209
B

Nombre total d'endoscopes de ce modèle dans le parc

1

Cahier de vie de l'endoscope

Type Colonoscope
Modèle PCF H 190I
Référence 2840723

Détail des envois extérieurs pour réparations (année en cours)

Référence	Date début	Date retour
2840723	21/02/2019	06/03/2019

Détail des contrôles microbiologiques effectués (année en cours)

Référence	Date prélèvement
2840723	07/03/2019