

REFERENTIEL D'EVALUATION DE LA QUALITE DES ETABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX

**Stéphanie LEFFLOT, Praticien Hygiéniste, Responsable
Centre de Prévention des Infections Associées aux Soins – Région Bretagne**

La construction du référentiel



Les critères (n = 157)

Le niveau d'exigence

- 139 critères standard
- 18 critères impératifs →

« Ce que l'on ne veut plus voir »

Champ d'application

- 129 critères génériques communs à tous les ESSMS
- 28 critères spécifiques applicables selon le secteur, le type de structure ou le public accompagné

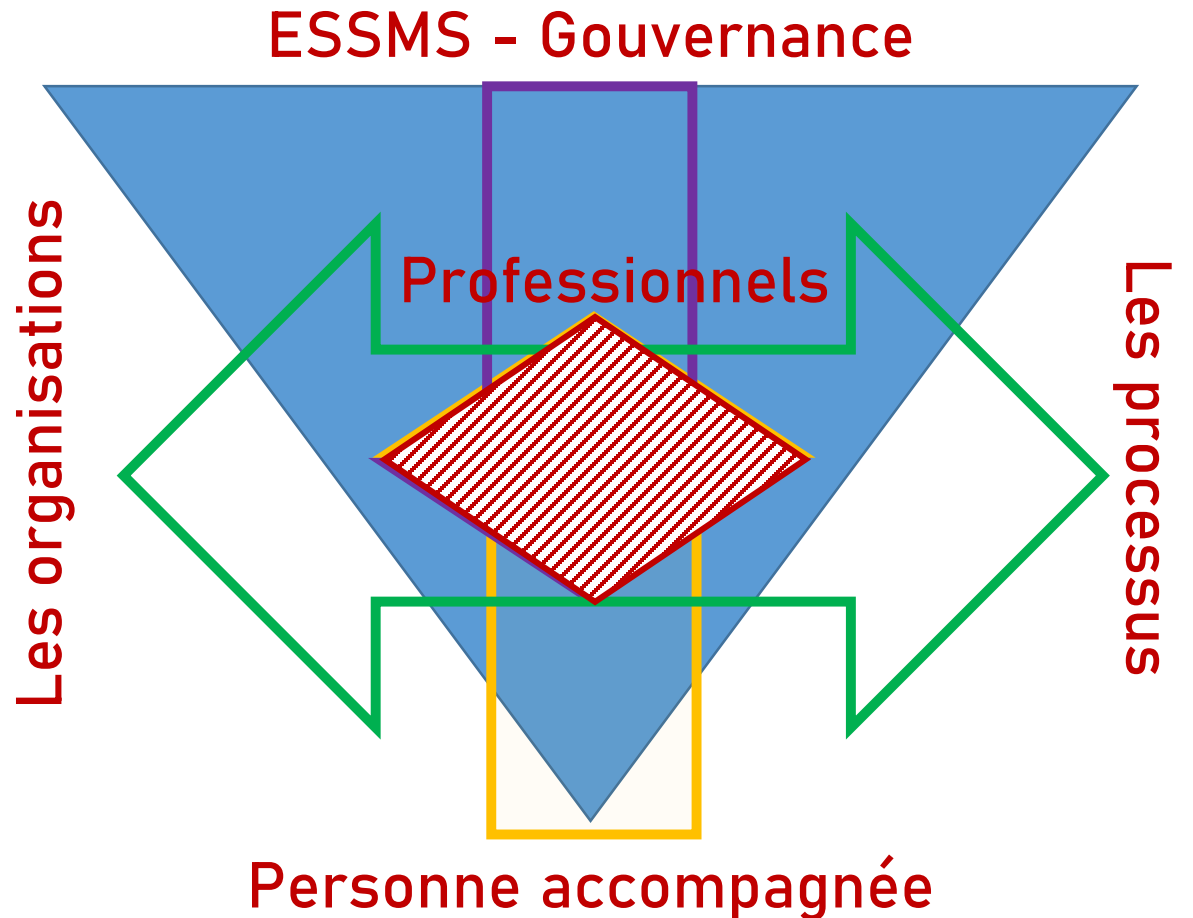
Éléments d'évaluation

- Bilan des entretiens
- Bilan des observations
- Consultation documentaire


- Le respect des droits de la personne accompagnée (liberté d'aller et venir, intégrité, intimité..)
- Le respect de la sécurisation du circuit du médicament
- La gestion des plaintes et réclamations
- La gestion des événements indésirables

Les méthodes d'évaluation

- 3 méthodes complémentaires
 - Accompagné traceur
 - Traceur ciblé
 - Audit système
- Des recoupements d'informations
 - Entretiens
 - Observations
 - Supports documentaires



Le référentiel et la place de la PCI

La personne	Les professionnels	L'ESSMS
Bienveillance et éthique	Bienveillance et éthique	Bienveillance et éthique
Droit de la personne accompagnée	Droit de la personne accompagnée	Droit de la personne accompagnée
Expression et participation de la personne accompagnée	Expression et participation de la personne accompagnée	Expression et participation de la personne accompagnée
Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement
Accompagnement à l'autonomie	Accompagnement à l'autonomie	Accompagnement à l'autonomie
Accompagnement à la santé	Accompagnement à la santé	Accompagnement à la santé
Continuité et fluidité des parcours	Continuité et fluidité des parcours	Continuité et fluidité des parcours
		Politique et ressources humaines
3 chapitres		9 thématiques
		Démarche qualité et gestion des risques

Expérience régionale IDEh en Bretagne (1)

- **Un dispositif de 1^{ère} génération d'IDE hygiénistes en EHPAD**
 - Expérimentation en 2014, 13 professionnels
- **Un second réseau initié en 2020**
 - Couvrir les 7 territoires de santé / GHT de la région Bretagne
 - Adossement aux EOH des établissements supports de filière gériatrique
 - Relative « liberté » dans le montage du projet, financement ARS
- **Bilan quantitatif en novembre 2022**
 - 371 / 489 EHPAD éligibles (**76%**)
 - **33 etp d'IDEh** / 42 professionnels
 - 2 vraies « EMH » avec temps médical dédié, sur le GHT d'Armor (T7) et le GHT de Bretagne Occidentale (T1)

Expérience régionale IDEh en Bretagne (2)

- **Bilan qualitatif du dispositif**
 - Etude médico-économique en cours (Eliane Conseil)
 - Evaluation de la robustesse du modèle choisi et évolutions possibles
- **Un temps « qualité et gestion des risques »**
 - Animé par le GCS CAPPS
 - Temps hygiène >> temps qualité
- **L'avenir**
 - Poursuite du financement intégral du dispositif pendant encore deux ans
 - Expérimentation « accompagnement à la qualité » par l'ARS
 - Elargissement au champ du handicap ?
- **Positionnement des IDE h / qualité et GDR ?**
 - Soutien, relai, promotion mais ne sont pas des technicien(ne)s qualité
 - Légitimes sur le volet GDR en matière de risque infectieux = **DAMRI**

L'outil DAMRI ou la cartographie du RI

- **Démarche d'analyse et de maîtrise du risque infectieux**
 - Forme dématérialisée, évolutive et utilisable par tous les établissements du secteur « personnes âgées » et du secteur du « handicap »
 - Permet de réaliser son auto-évaluation
- **8 chapitres**



Pilotage : CPias Bourgogne-Franche-Comté

Accompagnement en région par le CPias de rattachement



ANALYSE



CARTOGRAPHIE



AMELIORATION



MAITRISE



S'INSCRIRE

SE CONNECTER

DAMRI - Démarche d'Analyse et Maîtrise du Risque Infectieux

PRÉSENTATION

AUTO
ÉVALUATION

PLAN
D'ACTION

AUDIT
SYSTÈME

Pour saisir et enregistrer les données de votre évaluation, vous devez être connecté.

CONNEXION

Vous possédez déjà un compte, vous pouvez vous connecter grâce au formulaire ci-dessous avec vos identifiants personnels.

Identifiant :

Mot de passe :

Valider

[Mot de passe oublié ?](#)

INSCRIPTION

Vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez inscrire votre établissement en renseignant les informations du formulaire ci-dessous.

Type de structure :

Nom de l'établissement :

Statut de l'établissement :

Public Privé Associatif

Code Finess Juridique :

Code Finess Géographique :