



Gestion de la crise sanitaire Covid 19

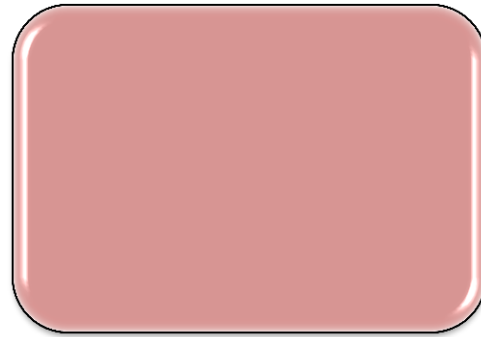
Vision de Cadres EOH

Rencontre des EOH
jeudi 15 octobre 2020

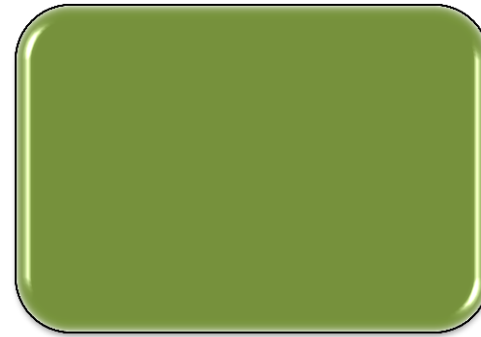


- **Objectifs:**
- **Méthodologie:**
 - Rencontre le 7 octobre 2020 CHIC Quimper
 - Échanges autour de nos expériences:
 - Nathalie LE DU, CHIC Quimper
 - Anne LE GRAND, CHRU Brest
 - Ivonne LE ROY, CH Saint Briec
 - Sandrine ROUSTEAU, GHBS Lorient
 - Synthèse à partir de l'outil SWOT

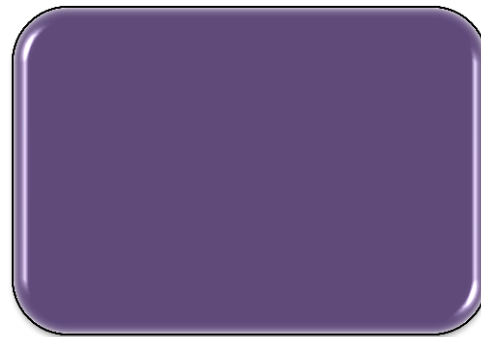
Méthodologie SWOT



Forces



Faiblesses



Opportunités



Menaces

Méthodologie SWOT: forces

- Maturité des EOH dans l'expertise en hygiène,
- Grande implication des professionnels,
- Adaptabilité et capacité de production importante: production documentaire, séances de formations, d'accompagnements des équipes sur le terrain...
- Reconnaissance de l'activité, du positionnement, des compétences des EOH sur la gestion du risque infectieux,
- Collaboration +/- (services logistiques, pharmacie...)
- Bon accueil des équipes soignantes et autres: réassurance, sécurisation des prises en charge patients,
- Confiance des équipes soignantes malgré le discours changeant ou évoluant avec les recommandations.

Méthodologie SWOT: faiblesses

- Formation
 - Charge de travail importante pour la réalisation de formations « Habillage/deshabillage »,
 - Demandes de tous les secteurs avec parfois un manque de régulation, ou d'actualisation des décideurs vis-à-vis des EOH,
 - Difficultés pour accompagner de façon homogène et en même temps les différentes équipes des unités (établissements multi sites),
 - Manque de temps pour la coordination et la concertation entre différents acteurs de formation: EOH/CESU,
 - Manque de relais, de correspondants opérationnels dans les unités.
- Recommandations: évolutives, rédigées par différentes sociétés savantes.
- Communication:
 - Délai entre la prise de décisions et la mise en œuvre,
 - Manque de transparence vis-à-vis d'une EOH sur l'épidémiologie Covid interne à l'établissement.
- EPI/produits DD et autres:
 - Difficulté de visibilité sur les stocks.

Méthodologie SWOT: opportunités

- Formation des professionnels de métiers différents,
- Expérience riche mais difficile voire « dans la douleur » pour certaines EOH.

Méthodologie SWOT: Menaces

- Sollicitations multiples:
 - des EHPAD extérieurs à l'établissement: renvoi vers le Cpias,
 - structures diverses,
 - particuliers.
- EPI
 - Pénurie EPI et produits,
 - Forte pression sur l'EOH des médecins/équipes pour obtenir des EPI à leur convenance.

Charge mentale importante des équipes EOH pour diffuser des informations et tenir un discours rationnel face à la peur des soignants et à leur propre peur.

Conclusion

Une expérience riche, dense et complexe que nous espérons ne pas revivre...dans l'état d'urgence que nous avons connu.

Propositions

- Définir un centre stratégique pour les EOH multi-sites pour faciliter la gestion de crise,
- Pérenniser un programme de formation « Covid » avec un appui RH (référents REB?),
- Anticiper la formation des relais pour les rendre opérationnels.