

Accompagnement ESMS : renseignements de la 1ère vague

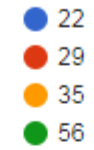
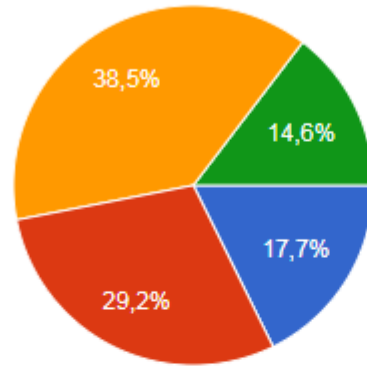


Webinaire ESMS 5 Novembre 2020

Qui a répondu ?

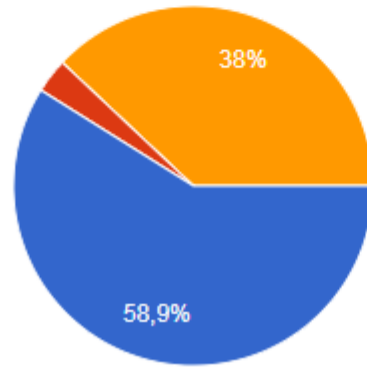
Département

130 réponses



Statut

129 réponses

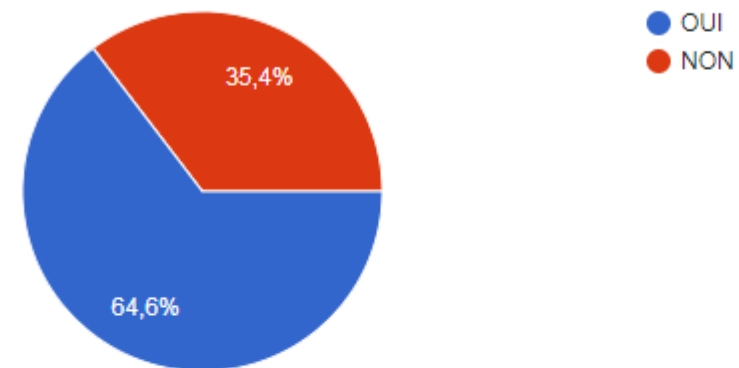


Les questions.... Et les réponses...



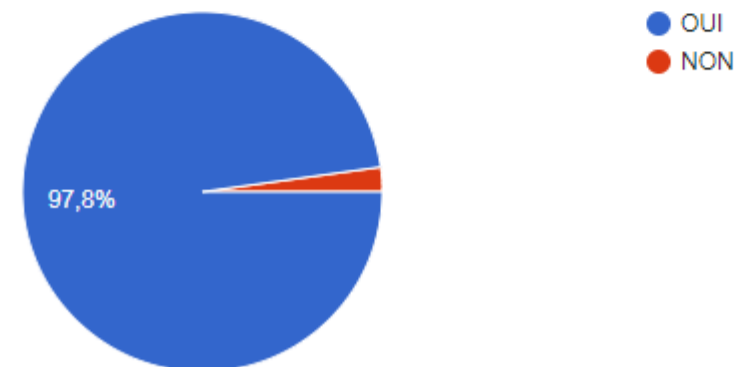
Réponses aux questions posées au CPias par mail ou par téléphone : pendant cette période, votre structure a-t-elle sollicité le CPias ?

130 réponses



Avez-vous été satisfait de la rapidité de la réponse à vos questions ?

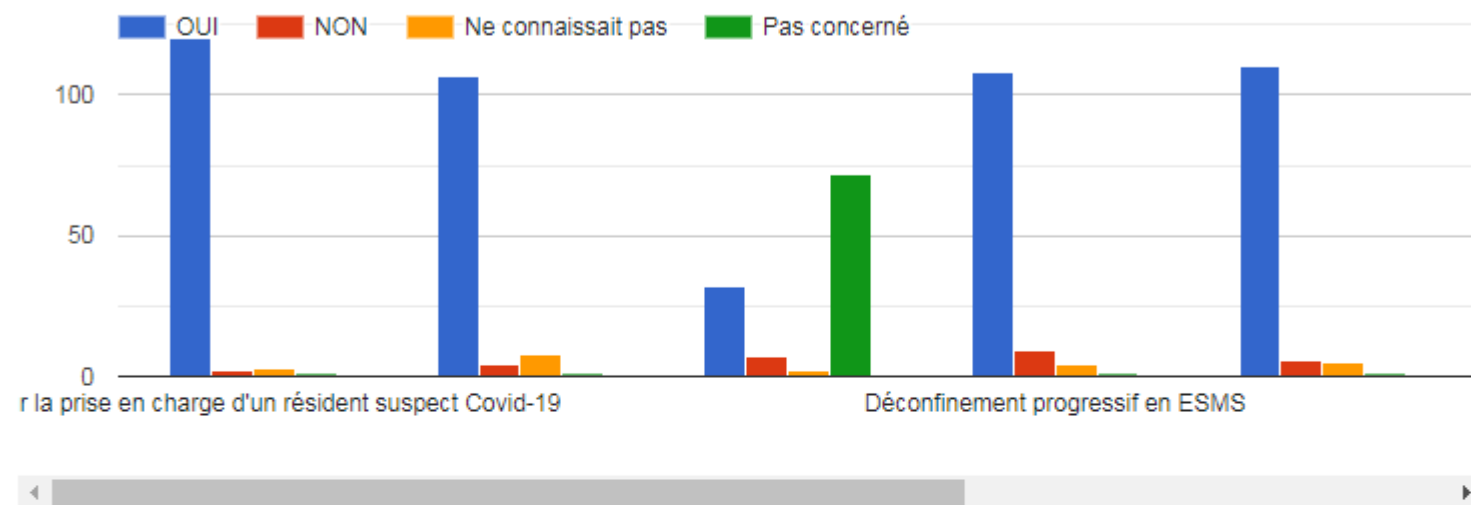
91 réponses



Les questions.... Et les réponses...

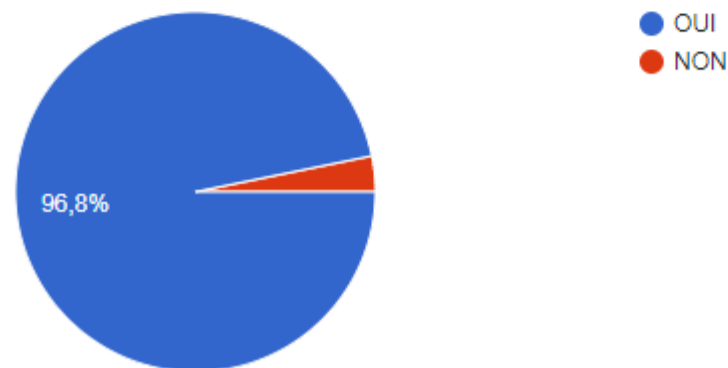


Les documents d'aide à la mise en place des mesures et recommandations ont-ils été utiles dans votre pratique ?



Avez-vous été satisfait de la rapidité de la mise à disposition des documents d'aide ?

125 réponses

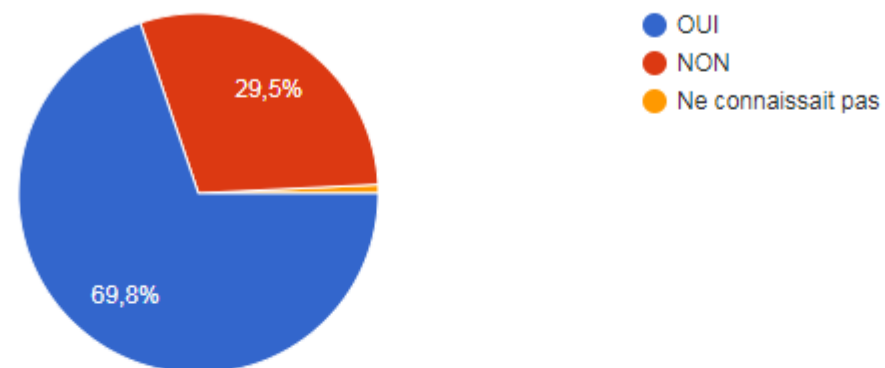


Les questions.... Et les réponses...



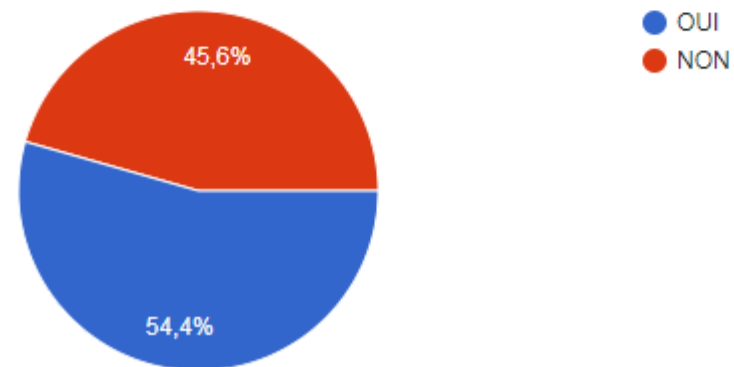
Avant la crise, aviez-vous déjà contacté ou bénéficié de l'intervention du CPias ?

129 réponses



Avez-vous déjà participé à la journée annuelle du CPias consacrée à la prévention du risque infectieux en ESMS ?

125 réponses

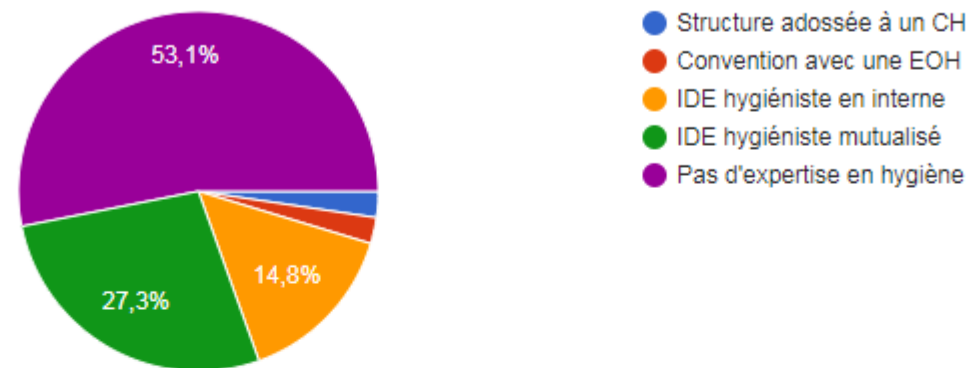


Les questions.... Et les réponses...



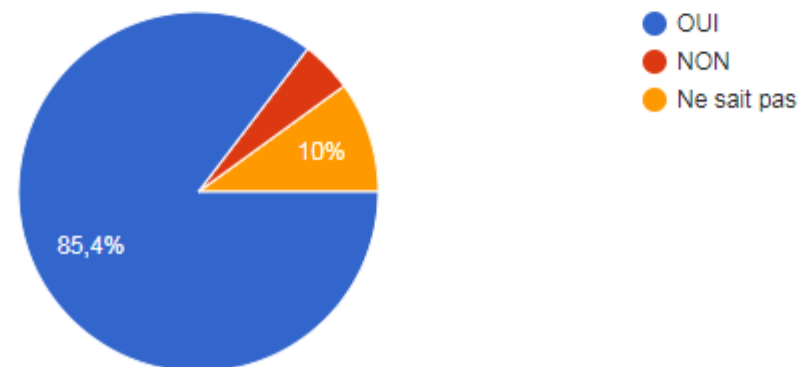
Bénéficiez-vous d'expertise en hygiène (EOH, IDE hygiéniste mutualisé) ?

128 réponses

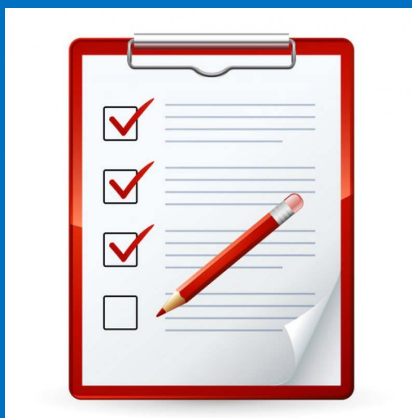


Seriez-vous intéressé par l'organisation d'1 ou 2 réunions annuelles en visioconférence (en plus de la journée régionale) sur des thématiques spécifiques à l'hygiène et la prévention de la transmission croisée ?

130 réponses



Les questions.... Et les réponses...



Pouvez-vous préciser vos attentes particulières ou remarques par rapport aux documents d'aide ?

Les documents élaborés nous ont aidé à mettre en place notre organisation interne et ont facilité la communication avec les pro et les familles

Les documents proposés étaient complémentaires voire beaucoup plus clairs que les protocoles officiels.

Clarté, précisions aide à la prise de décisions

excellentes pistes de réflexion pour prise de décisions

Documents clairs et synthétiques

Les docs sont très synthétiques et visuels. Ils facilitent la compréhension et l'appropriation par les équipes

Documents d'une très grande utilité qui nous ont fait gagner du temps, dans les attentes des outils dédiés.

Documents très clairs et le fait de noter d'une semaine sur l'autre les MAJ cela a été très agréable.

Outre les structures collectives (foyers, accueils de jour), il serait intéressant de prendre en compte les spécificités du secteur d'aide à domicile (SAAD)

juste un petit bémol par rapport aux dates de mises à disposition des documents à mettre en parallèle avec les annonces du gouvernement...mais vraiment rien de grave.

Parfois trop d'informations

Les outils d'aide ont toujours été très appréciés, les mises à jour sont apparues de façon plus lisibles au fil du temps. La diapo / habillage et déshabillage avant la prise en charge d'un résident suspect COVID très visuelle et concrète.

Les documents d'aide répondent à des questions pratiques utiles pour affiner nos organisations.

Documents synthétiques et pragmatiques

SIMPLICITÉ

très bon document sur les étapes habillage-déshabillage

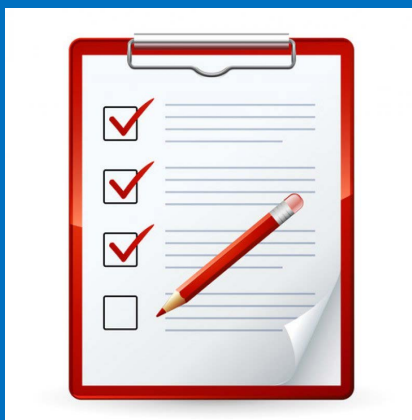
Des formations sur site avec professionnels qualifiés (IDE hygiéniste aurait été un plus pour les équipes)

Renseignements pour la rédaction de protocoles/ risques de contaminations, EPI...

Tenir compte de la spécificité des "petits EHPAD" qui n'ont pas le moyens, ni le fonctionnement des EHPAD de type hospitaliers, ceux-ci n'étant pas forcément le modèle à suivre (cf visioconférence)

clarté, synthétique, transposable facilement à la structure. Il manque juste plus de clarté dans la gestion des tests et surtout des résultats (résident et personnel)

Les questions.... Et les réponses...



Les premiers documents sont arrivés un peu tard mais j'ai eu des réponses par téléphone.

Plaquettes ou affiches très utiles

Souhaits de fiches techniques simples pas 10 pages

Fiches adaptées à l'usage quotidien des mesures, bien lisibles

Confirmation des recommandations en vigueur, connaissance de la maladie et des précautions complémentaires/mesures à mettre en œuvre, reprise d'activité

Précis, succincts, visuels.

Apporter des réponses claires, au personnel non-soignant.

Avoir un appui professionnel pour être sûr de ne pas faire d'erreurs

sans objet

Trop de documents identiques adressés par plusieurs organismes: vous, l'ARS, les fédérations...

Un support pour nous aider dans notre quotidien

documents simples mais complets qui peuvent être mis à la disposition de tous les soignants lorsque le manque de temps m'a empêché d'être sur le terrain certains jours. Ce qui a permis une bonne réactivité des équipes en attendant la réunion d'informations.

Nous avons reçu des documents provenant d'autres structures (type ARS, réseau Hygiène CH,...) induisant un "tri" à faire avant tous ces documents.

Le réseau Hygiène auquel l'EHPAD est rattaché nous a largement aidé pendant cette période en faisant le relais du CPIas.

documents concrets et bien adaptés au terrain

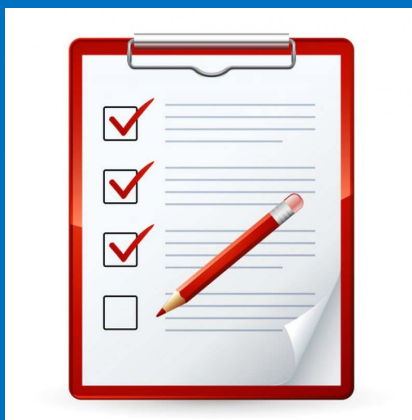
Tous les supports, docs visio etc du site géré par le CAPPS sont indispensables, par contre nous nous sommes sentis démunis après le déconfinement car les fiches récapitulatives et coordonnées des différentes structures hospitalières ou autres pour réaliser tests PCR dans les EHPAD n'ont pas été mises à jour, nous ne savions plus qui faisait quoi....

Documents explicites

Parfois un décalage avec d'autres reços émanant d'autres sources: DGS, ministère, ...

lorsque nous avons reçu les supports du Cpias, nous avions déjà établi nos protocoles. il a toutefois été intéressant de pouvoir être confortés dans nos actions

Les questions.... Et les réponses...



Pouvez-vous préciser vos attentes particulières ou remarques par rapport à vos questions posées au CPIas ?

EPI, gestion des masques

Nous conforter dans nos décisions en complément de l'aide apporté par l'infirmière hygiéniste.

mise en place des protocoles et questions sur validité de normes pour certains produits

Réponses claires et précises tenant compte du cas par cas

quelles mesures à mettre en place durant la période

Demandes de précisions sur les documents transmis quant au confinement, l'application de certaines recommandations, l'entretien de la vaisselle...

Aide dans les documents supports pour la mise en place des recommandations

Question relatives à l'organisation des circuits internes en cas de covid+, isolement, port des masques...

Demande de conduites à tenir, de conseils sur l'hygiène, les EPI, les produits désinfectants...

FORMATION EN INTERNE A DESTINATION DU PERSONNEL SOIGNANT

Mise en place unité COVID, prise ne charge résident suspect, mise en place des EPI, conseils en tout genre relatif à l'hygiène pendant cette crise inédite.

N'ayant pas de référent hygiène au sein de nos établissements, sollicitations relatives à des précisions pour modalités d'applications pratiques sur le terrain et recommandations pour le secteur d'aide à domicile (absence de reço dans ce secteur)

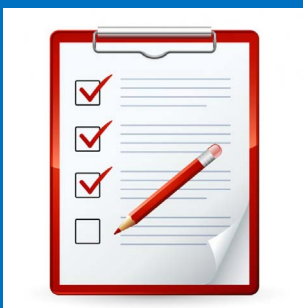
Jusqu'ici j'ai obtenu rapidement des réponses pratico pratiques adaptées à mes questions.

Le CPIAS a pleinement agit en tant que repère hygieniste à une gestion sanitaire

CAT, validation de pratiques

les réponses apportées par le CPIAS étaient concrètes, adaptées aux différentes situations.

Les questions.... Et les réponses...



Conseils pratiques données par les interlocuteurs et aide à la rédaction de nos protocoles et procédures

STRATEGIE DU PORT DE MASQUE POUR LES SOIGNANTS DEBUT MARS

EXPERTISE AVISÉE FACE A UNE PROBLÉMATIQUE PRÉCISE, CONSEILS, RASSURER, AIDE POUR COMPRENDRE LES RECOMMANDATIONS...

Est-ce possible que le CPIAS soit un élément intermédiaire ou transmetteur dans l'harmonisation des procédures entre notre établissement et les CHU

CAT en cas de rupture de détergent/désinfectant - déconfinement avec les hébergements temporaires et l'accueil de jour (positionnement par rapport aux textes)

Confirmation / gestion nettoyage locaux

Questions ethniques, d'hygiène, normes sanitaires

Nous conforter dans nos prises de décision.

Réponse concrète avec les moyens dont disposait l'EHPAD.

mise en place ménage/chambre Covid

adaptées à la réalité du terrain

CAT / excréta - Confinement en chambre

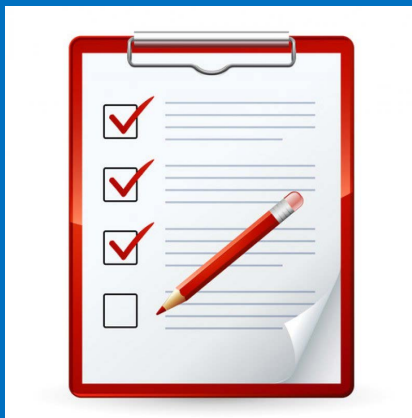
les protocoles et recommandations sont très claires

réactivité, adaptation de la réponse à la structure

toujours eu des réponses pertinentes pas d'attente particulière

Désinfection matériel , habillage/déshabillage, confinement en chambre

Les questions.... Et les réponses...



Réponse adaptée aux moyens dont disposait l'EHPAD en mars, les documents m'ont beaucoup aidée compte-tenu des multiples informations qui arrivaient; Documents synthétiques et adaptés à l'EHPAD

Validation de nos procédures

Précisions lors de la pandémie COVID-19, spécificités en collectivité

Attente de confirmation des bonnes pratiques, échanges, conseils, avis

Informations sur la mise en place d'un secteur Covid et les différentes procédures. Les affiches avec les procédures d'hygiène.

Demandes d'avis ou de validation pour la construction d'organisations et de protocoles à mettre en place / situation épidémique

Avoir des réponses concrètes et pratiques.

Une reponse rapide et une attitude consensuelle

CONSEILS AVISÉS NOUS PERMETTANT ENSUITE DE PRENDRE NOS DECISIONS

Très grande réactivité, réponses adaptées lors de la crise COVID. Lors du déconfinement, les données étaient un peu plus floues.

Port du masque des soignants

Protocole, charte...

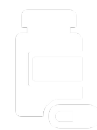
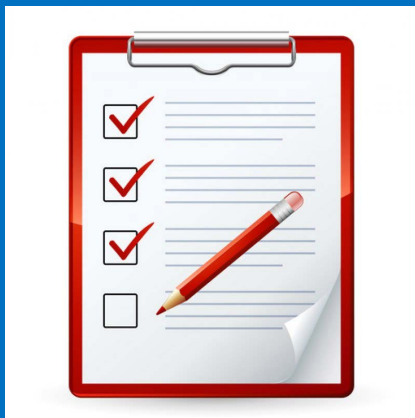
Une bonne interactivité entre nous

Cependant, le positionnement au début de l'épisode sur le port du masque en EMS, ainsi que le message passé et écrit sur le port de sac poubelle en guise de sur blouse à défaut de celle-ci ! (il aurait fallu avoir recours aux couturières + tablier) m'ont beaucoup gêné et alerté.

Je sais que cette période n'a pas dû être facile pour vous, le CPIAS a montré son importance notamment auprès des structures comme les nôtres.

Demandes souvent ciblées sur le domaine de l'hygiène.

Les questions.... Et les réponses...



Rien à ce jour. Les réponses ont toujours été claires et rapides avec appui de documents nécessaires.
documentation satisfaisante

Continuer dans ce sens

Avoir un interlocuteur privilégié (Cadre Hygiéniste) était appréciable et indispensable

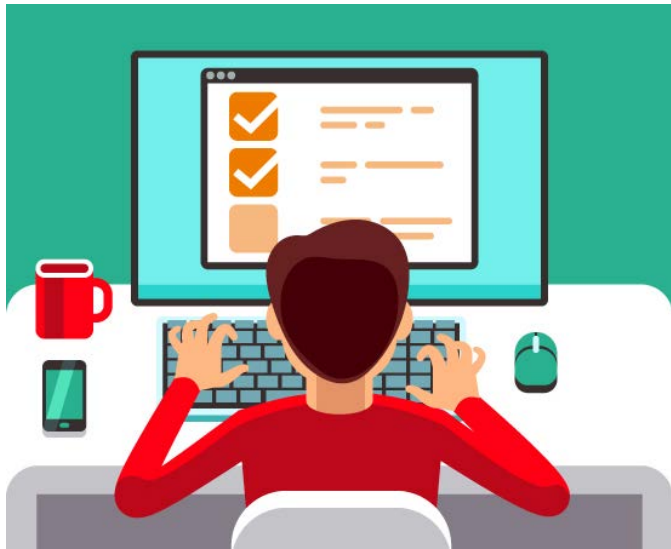
Réponses par ISG Hygiéniste de la FI2H

Pas de remarque

nous prenions contact avec notre IDE Hygéniste

Le contact téléphonique pour répondre à nos demandes est appréciable, il permet un échange utile à la prise de décision

Nous sommes très satisfaits des echanges mais toutefois, nous sommes restés sans réponse concernant le manugel périmé



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**