



Nous vous avons donné la parole

Résultats de l'enquête sur vos attentes et besoins en matière d'appui à la prévention du risque infectieux

Stéphanie LEFFLOT, Praticien hygiéniste

Pourquoi une enquête ?

- **Crise sanitaire**
 - Impact majeur sur vos activités avec évolution de vos demandes
 - Modification de l'accompagnement par le CPias
- **Stratégie nationale de prévention des infections et de l'antibiorésistance**
 - Consolider notre activité d'expertise et d'appui PCI
 - Améliorer la communication et le partage d'informations
- **Remaniements au sein du CPias Bretagne**
 - Arrivées, départs et fermeture de l'antenne régionale
 - Perte de lisibilité ? De cohérence ?

Un premier tour

- **Enquête régionale à l'issue de la première vague de la pandémie de la COVID-19**
 - Juillet 2020
 - Questionnaire adressé aux ESMS Bretons, 14 questions
- **Evaluation de la perception des prestations d'accompagnement par le CPias Bretagne**
 - Satisfaction de la qualité des échanges téléphoniques ou électroniques
 - Utilité des supports documentaires mis en ligne sur le site internet et rapidité de mise à jour
 - Accès habituel à une expertise en hygiène

Les résultats du 1^{er} tour

- **131 questionnaires retournés**
 - Taux de participation estimé à 20%
 - Bonne représentativité des 4 départements
- **Accès à une expertise en matière d'hygiène et de PRI**
 - Plus de la moitié des répondants n'avaient pas accès à une expertise en hygiène
 - 65% des structures avaient sollicité au moins une fois l'appui du CPias au cours de la période
- **Qualité des échanges**
 - 98% des répondants étaient satisfaits de la réactivité du CPias ainsi que des éléments de réponse apportés
- **Supports documentaires**
 - Jugés utiles pour 86,9% des répondants
 - Kit pour la prise en charge d'un résident suspect COVID-19
 - 96,8% s'estiment satisfaits de la rapidité de mise à disposition

Un second tour « élargi »

- **En terme de public ciblé**
 - Secteurs sanitaire et médico-social
 - Tout professionnel ayant eu recours (ou pas) à l'appui du CPias Bretagne
 - Non ciblé sur les hygiénistes
- **En terme d'évaluation**
 - **Accompagnement**
 - Motifs
 - Nombre de sollicitations
 - **Communication**
 - Site internet (contenu, mise à jour...)
 - Communication (lettre d'info, relais...)
 - **Formation**
 - Thématiques souhaitées
 - Les formats préférentiels

Besoins

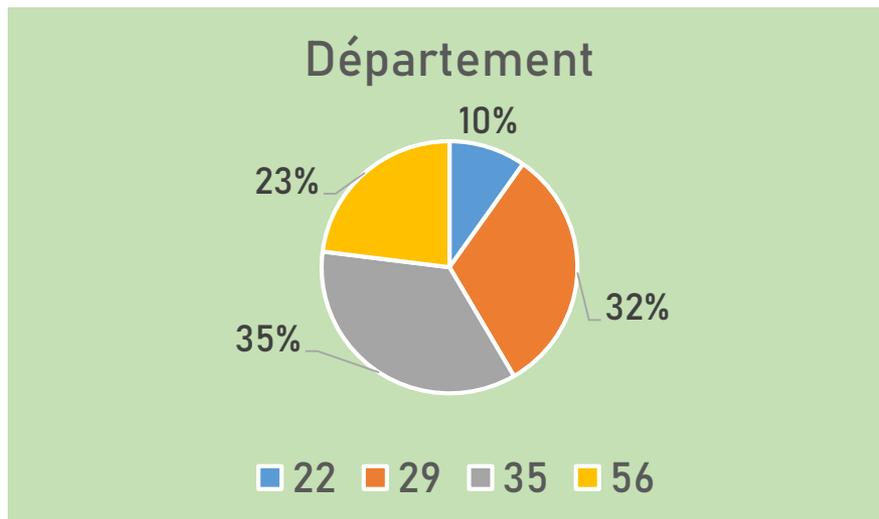
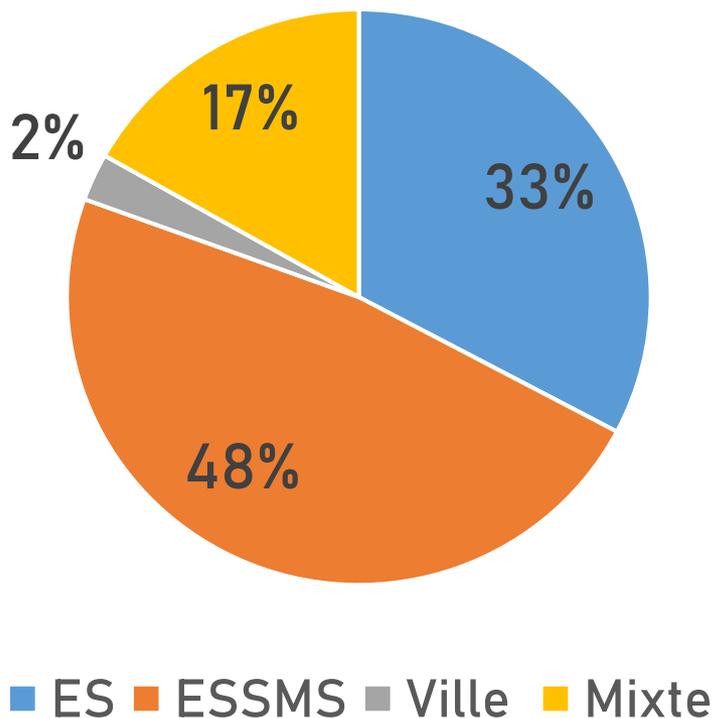
Attentes

Méthodologie

- **Enquête en ligne**
 - Anonyme
 - Lien vers GoogleForm
 - 25 questions
 - Durée de remplissage estimée à 10 minutes
- **Diffusion**
 - Site internet
 - Lettre d'information de novembre 2022
 - Intégration dans les signatures des professionnels du CPias Bretagne entre le 27 octobre et le 31 décembre

Mode d'exercice en région

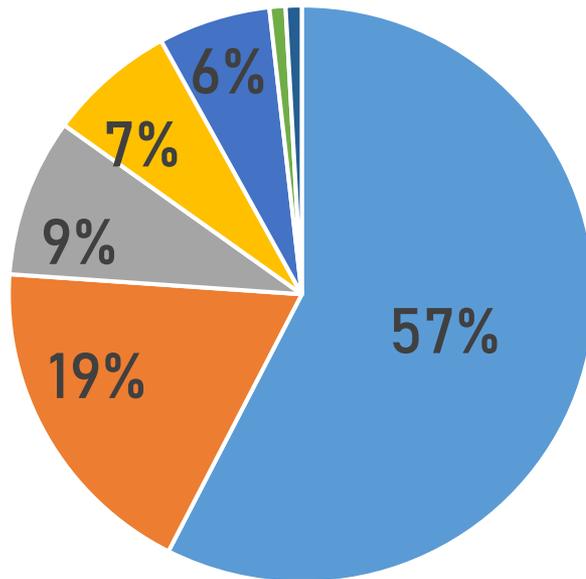
Mode d'exercice



- **113** répondants
- **64,6%** des répondants exercent dans le secteur médico-social (activité exclusive ou mixte)

Fonction et hygiène

Fonction



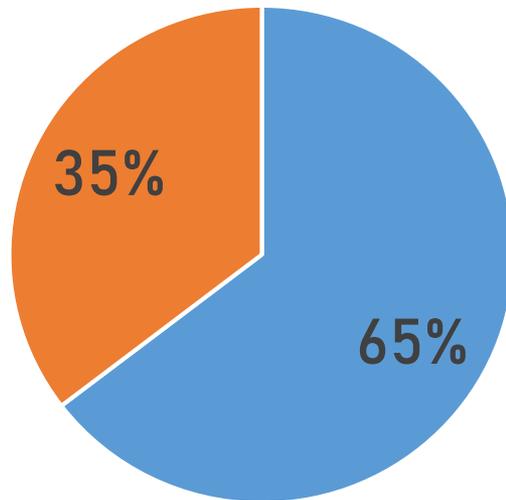
n=113

- **57%** de paramédicaux
- **45%** des répondants exercent en tant que professionnels spécialisés en hygiène



Modes de sollicitation

Avez-vous déjà sollicité le Cpias ?



■ oui ■ non

n=73

- **A peine 20%** des répondants n'ont sollicité le Cpias que par mail
- **80%** ont privilégié un échange téléphonique, en complément ou non d'un mail
- **Moins d'une fois par mois** en moyenne dans **85%** des cas

Qualité de la réponse

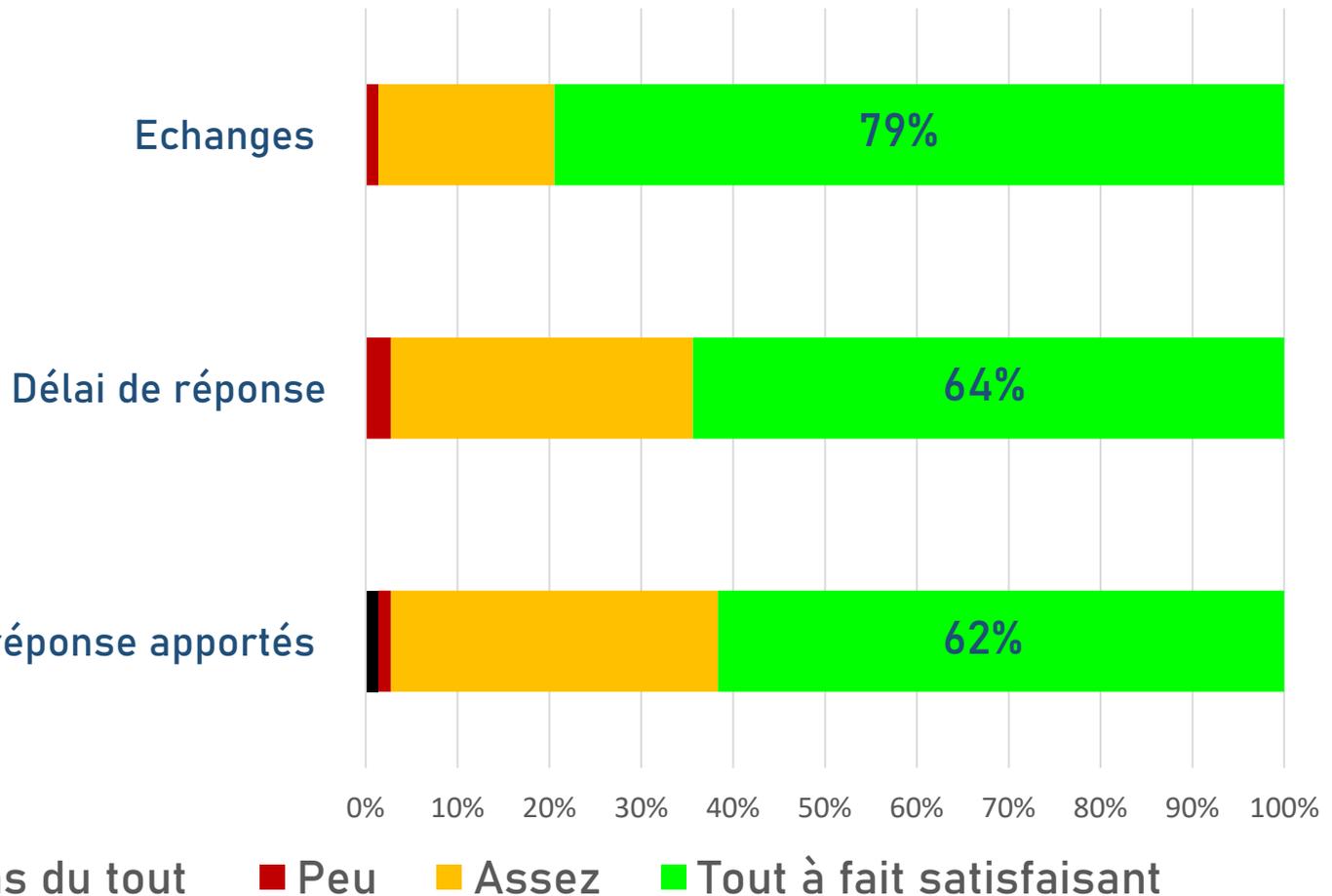
n=73



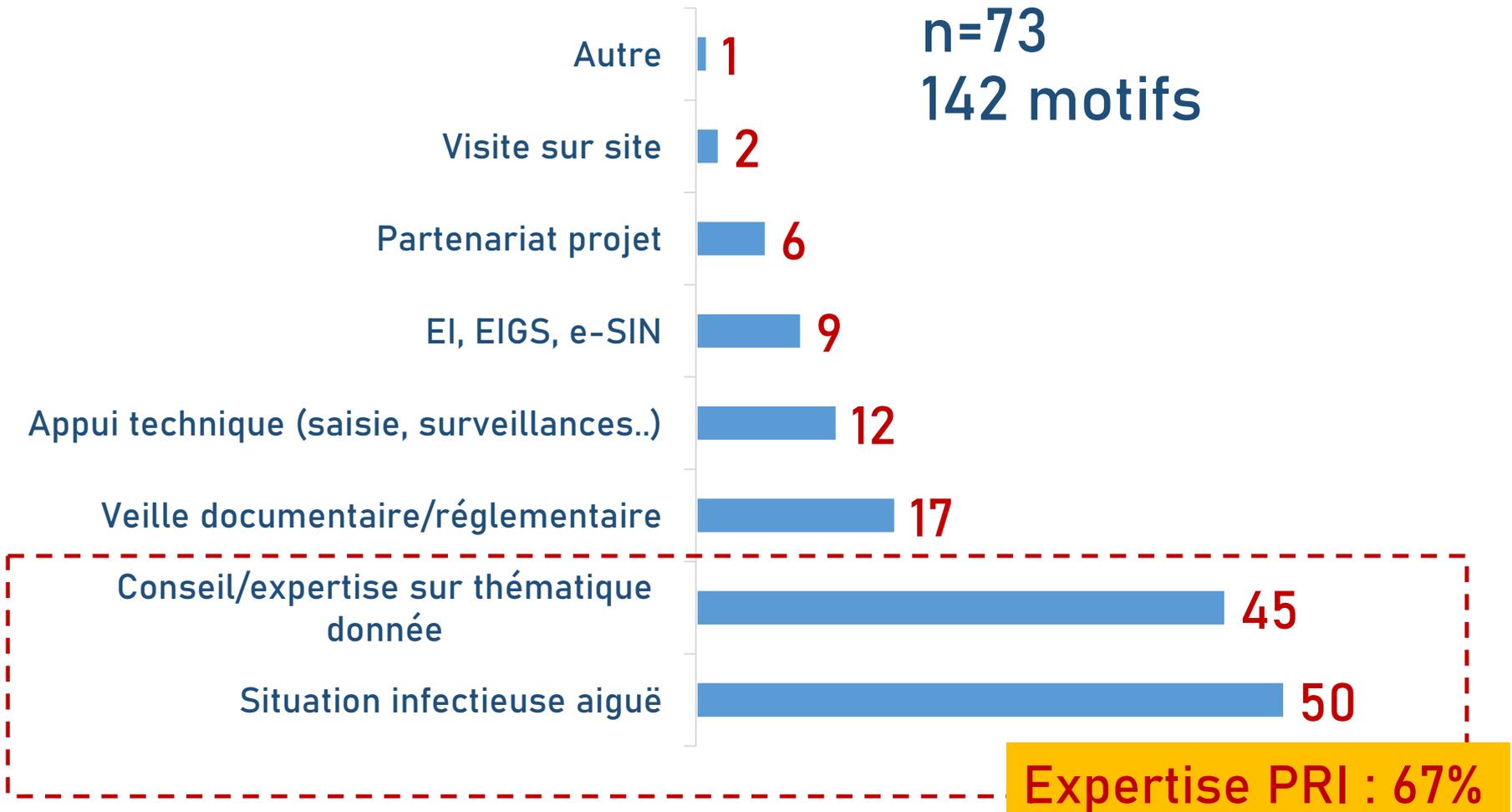
40



2



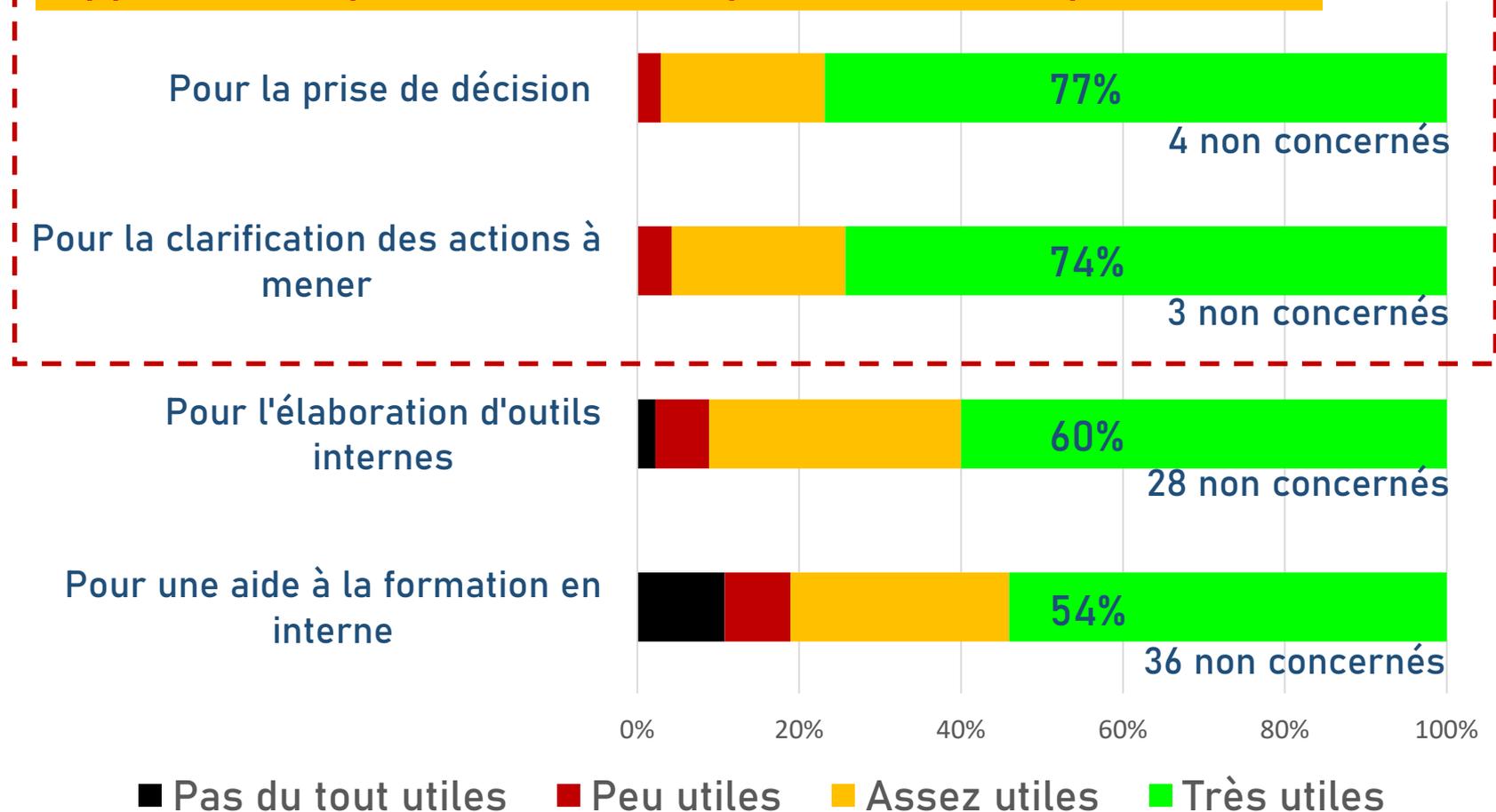
Motifs des demandes



Utilité des conseils

Apport de l'expertise PRI : utile pour 96% des répondants

n=73



Le site internet

Consulté par 81% des répondants (92/113)

Au moins une fois par mois pour la moitié d'entre eux (47/92)

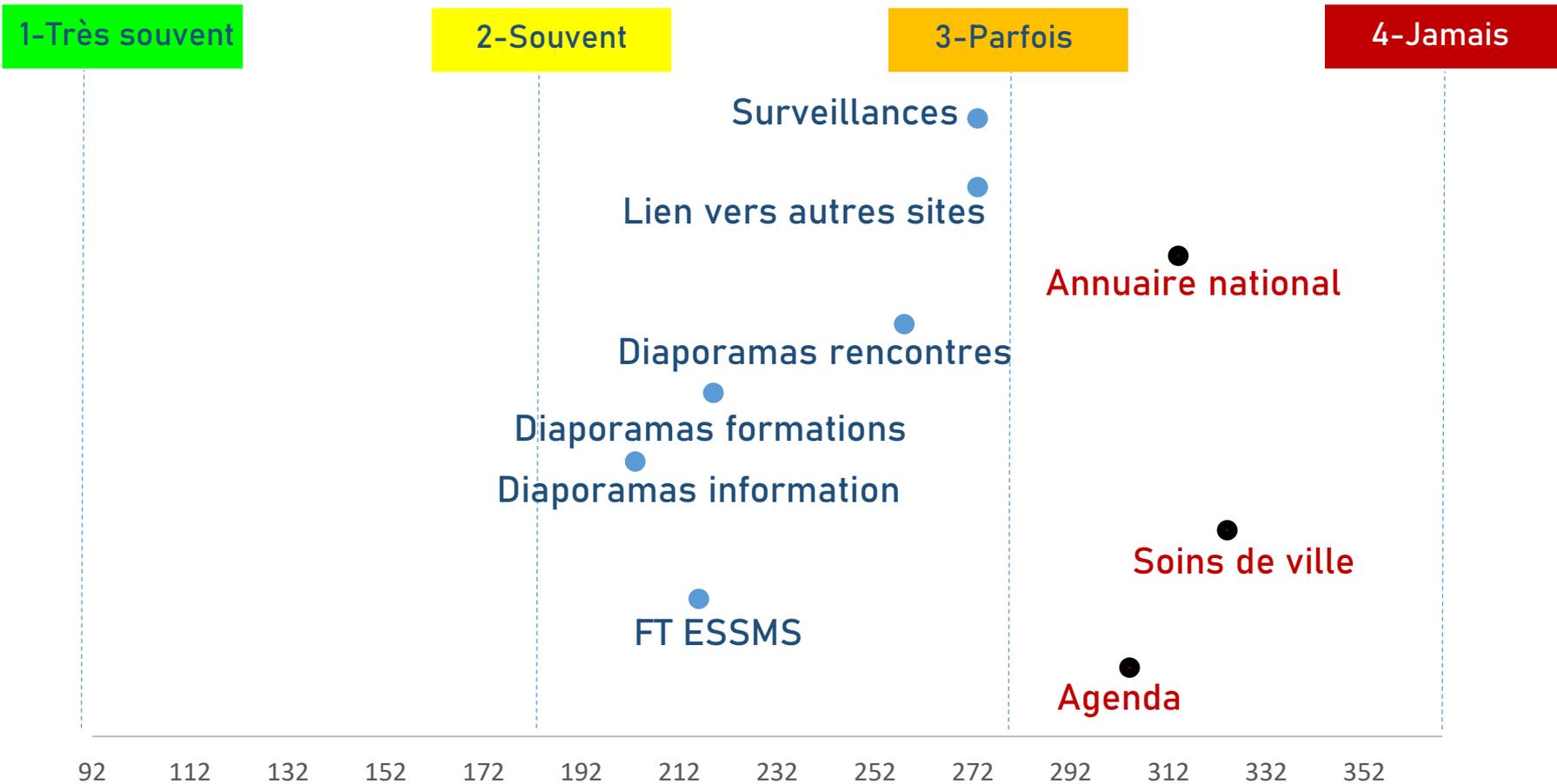
➔ Vous aimez... tout !

- L'aspect visuel du site
- La navigation sur le site
- L'actualisation du site
- Le contenu du site

- 91%
- 89%
- 92%
- 92%

$$\% = \frac{(\text{Satisfaits} + \text{assez satisfaits})}{92}$$

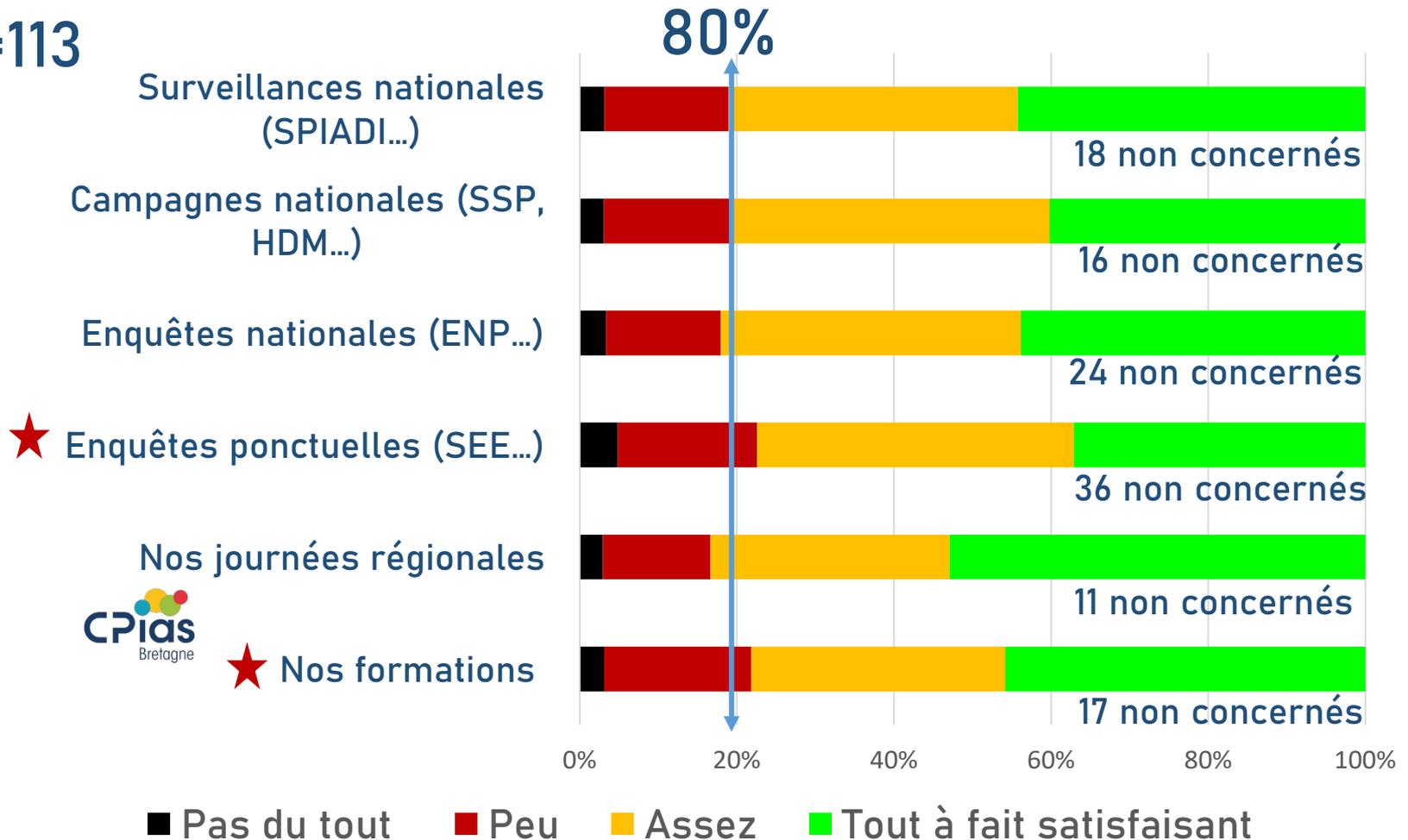
La fréquentation des pages



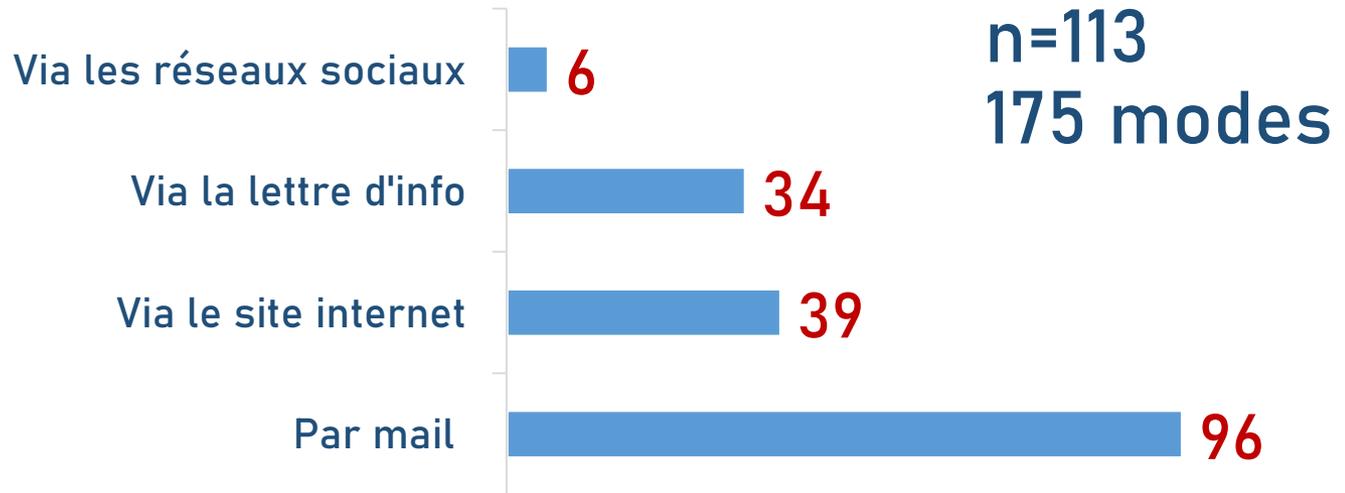
n=92

La communication

n=113



Les canaux de communication



La lettre d'info

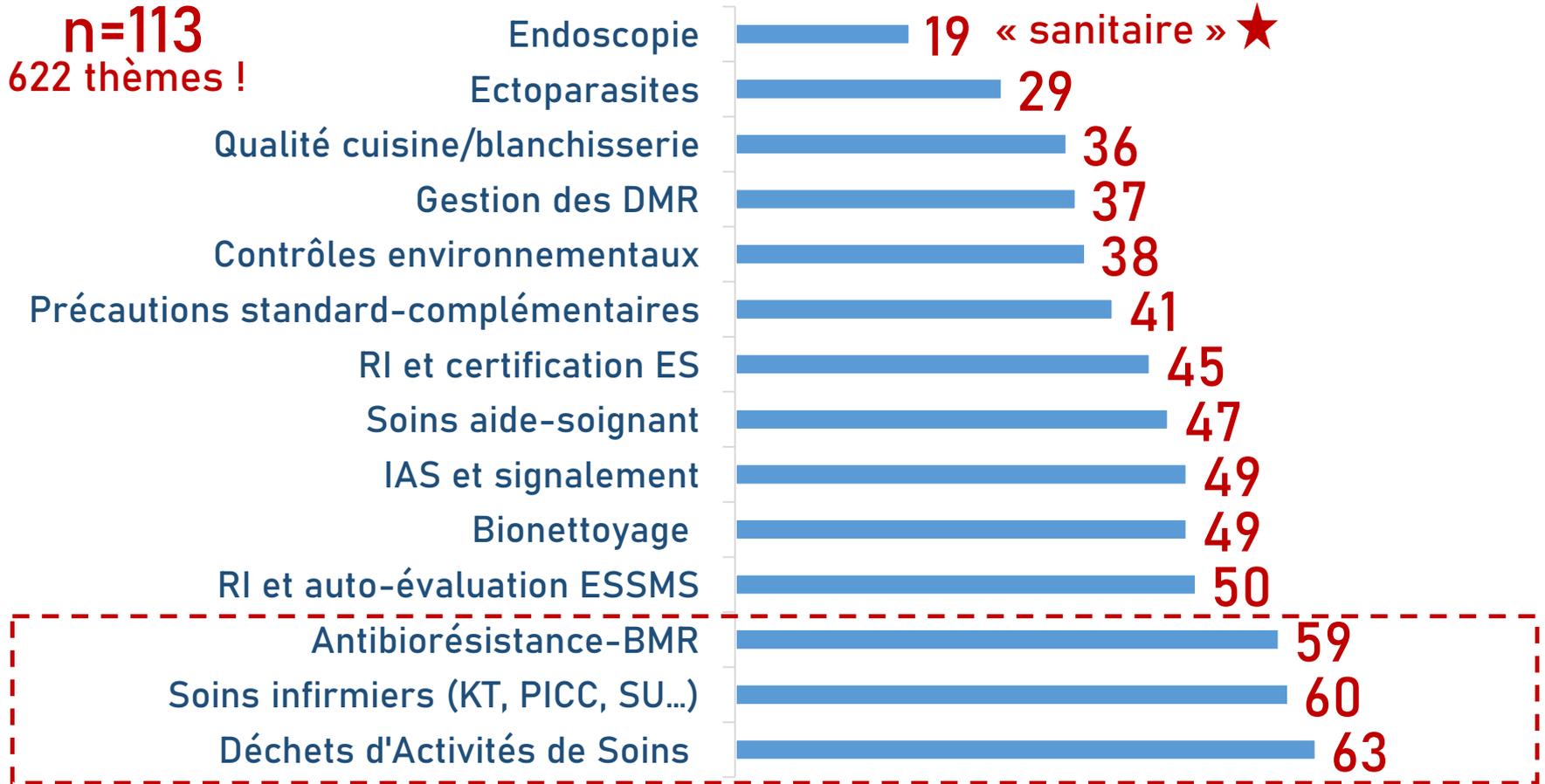


Le magazine est accessible en ligne sur le site internet de CPias Bretagne et peut être envoyé par courrier postal à votre établissement de soins.
 Vous pouvez aussi vous abonner à notre lettre d'information par email. Pour cela, rendez-vous sur le site internet de CPias Bretagne.
 Vous pouvez aussi vous abonner à notre lettre d'information par email. Pour cela, rendez-vous sur le site internet de CPias Bretagne.
 Vous pouvez aussi vous abonner à notre lettre d'information par email. Pour cela, rendez-vous sur le site internet de CPias Bretagne.

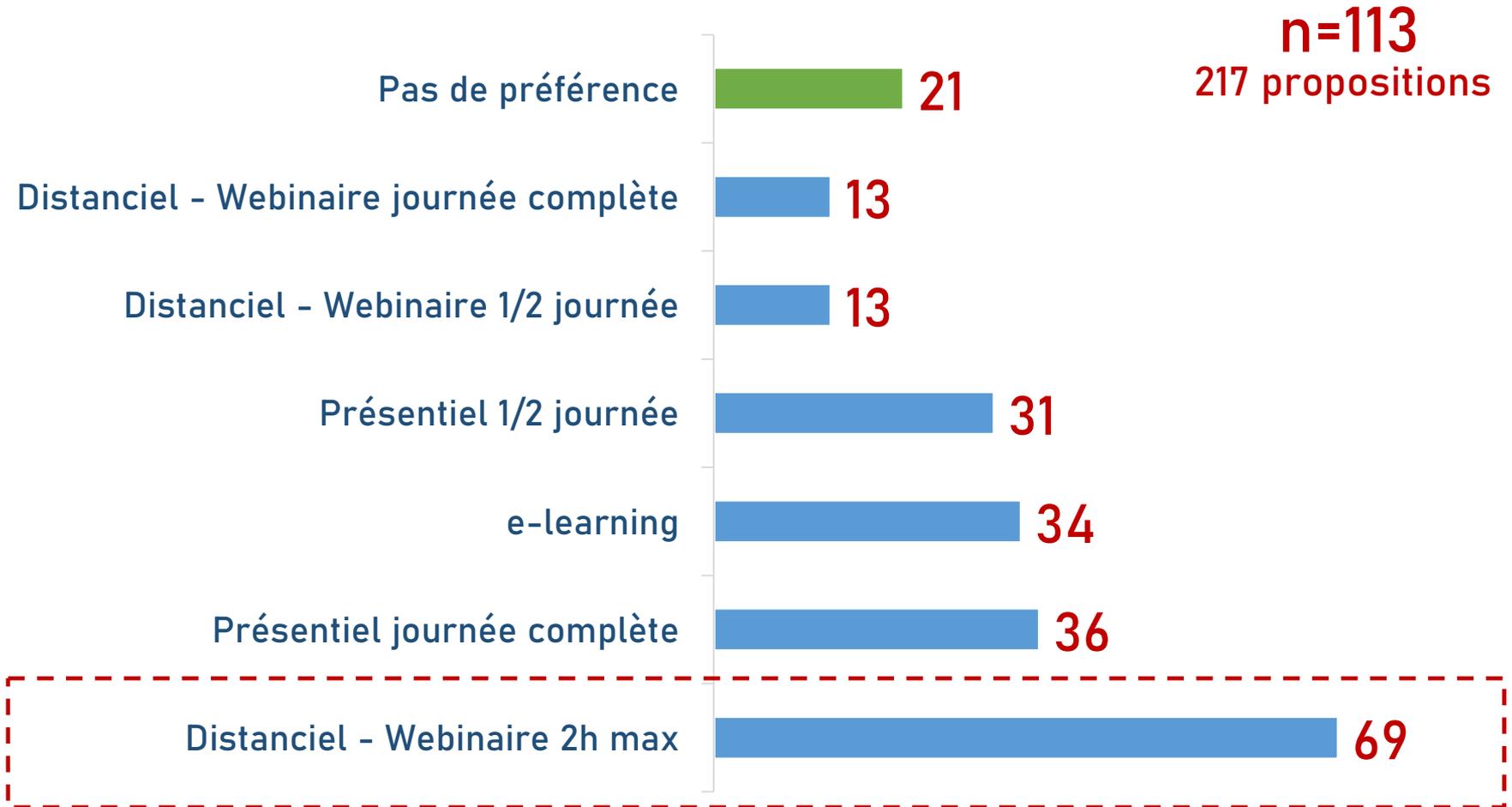
- **55% des répondants (62/113)** ne reçoivent pas la lettre d'information trimestrielle (mais 20% d'entre eux en prennent connaissance sur le site internet du CPias)
- **Plus de 8 répondants non destinataires sur 10 (51/62)** sont intéressés pour la recevoir
- **86% des lecteurs** estiment y trouver des informations utiles (44/51)

Les formations

n=113
622 thèmes !



Le format des formations



En conclusion

- **Merci à tous pour votre participation !**
- **Ce que nous avons déjà pris en compte...**
 - Exhaustivité des mailing-list
 - Modification du visuel de la page d'accueil du site internet
 - Lettre d'info enrichie
 - Création de boîtes à outils
 - On tweet !
 - Save the date réguliers (enquêtes, manifestations...)
 - Synthèse des surveillances avec les dates clefs
 - Visio « endoscopie » du 2 février dernier
 - Et ce n'est que le début...