

# SECTEUR DU HANDICAP MÉDICALISÉ RECHERCHE HYGIÉNISTE DÉSESPÉRÉMENT !

## Réferentes hygiène :

Marion BAFFIONI  
Laura GAULTIER  
Gwenaëlle HAYERE  
Caroline SAGORY



# LA RESIDENCE DE LA LANDE

- ❑ Ouvre ses portes en 1997 pour accueillir des personnes victimes d'accidents de la vie par traumatisme crânien (élargi à la lésion cérébrale plus tard)
- ❑ Augmente sa capacité d'accueil en 2011:
  - ▶ 37 places d'accueil permanent
  - ▶ 2 studios d'accueil temporaire
  - ▶ 3 places d'ADJ

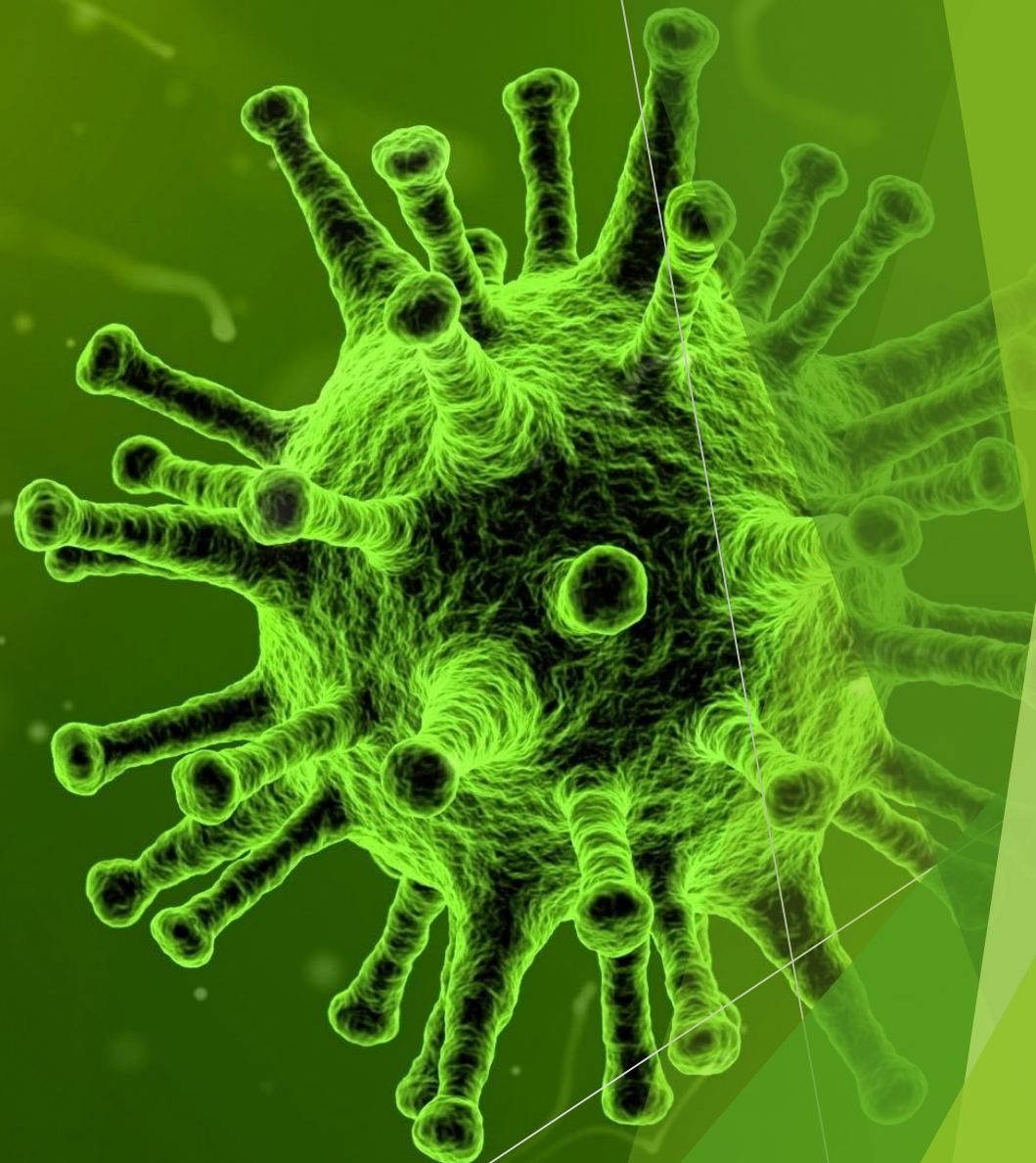


# LE CONTEXTE

- ▶ En 2020, une histoire encore portée par le monde du social
- ▶ Arrivée du COVID
- ▶ Une envie de faire évoluer les habitudes et les protocoles
- ▶ Mise en place du CREX (FEI..)



**Appel à un ami...le CPIAS !**



# PRISE DE CONSCIENCE

- Le virus du COVID a permis une évolution positive dans le temps
- Le virus a imposé des mesures d'hygiène (SHA, Le lavage des mains, les EPI, la réflexion sur les isolements..)
- Lors de l'entrée en IFAS de plusieurs professionnelles AES/AMP

## CREX (Comité de Retour d'EXpériences) : Traitement des Fiches d'événements indésirables

- Odeur forte des produits
- Plainte d'une famille sur l'hygiène d'un studio
- Recherche de l'IDE sur les produits utilisés
- Audit croisé sur le bio nettoyage des studios



**FICHE DE SIGNALLEMENT D'ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE**

**Déclarant**  
Nom: \_\_\_\_\_  
Prénom: \_\_\_\_\_  
Fonction: \_\_\_\_\_

**Contexte**  
Date et heure: \_\_\_\_\_  
Établissement: \_\_\_\_\_  
Service: \_\_\_\_\_  
Lieu: \_\_\_\_\_

**Personne concernée**  
 Usager  
 Professionnel  
 Famille/Visiteur  
 Intervenant externe  
 Aucune  
 Autre

**Typologie de l'événement**

**Prise en charge Patient/Resident**  
 Malade instable  
 Précautions standard  
 Infection associée aux soins (IAS)  
 Erreur de soins  
 Erreur de médication  
 Identification  
 Identification patient/ défaut conservation  
 Information aléatoire  
 Faute morale  
 Intervention tardive secours/médecin  
 Chute

**Logistique/Fournisseur**  
 Hygiène des locaux  
 Circuit du linge  
 Circuit des repas  
 Circuit des déchets  
 Prestataire extérieur/Fournisseur

**Violence/Comportement**  
 Agression, violence  
 Sotie à l'insu du service/errance  
 Signeur professionnel  
 Abusur/trait suspect  
 Tentative de suicide/suicide

**Communication/Organisation**  
 Secret professionnel/médical  
 Communication inter-services  
 Communication intra-service  
 Communication externe  
 Cisement de tâches

**Sécurité de la personne/Blessure**  
 Accident du travail  
 Accident d'exposition au sang (AES)  
 Intoxication/vieillesse  
 Empoisonnement, exposition à des toxiques

**Matériel/Produit/Sécurité des locaux**  
 Défaut de qualité  
 Panne/bug informatique  
 Incendie ou départ d'incendie  
 Fuite de gaz  
 Fuite de produits  
 Disponibilité

1

# PROBLEMATIQUE ET OBJECTIFS D'AMELIORATION

- Trouver des produits adéquates et aux normes
- Sensibilisation bio nettoyage (AMP, AES...)
- Formation agents de services (port gants UU, lavage des mains..)
- Gestion des lave bassins, entretien, SAV....





## MAIS ENCORE.....

- ▶ Aide à la rédaction de procédures et protocoles
- ▶ Formation pour le bionettoyage des studios
- ▶ Priorisation et harmonisation des pratiques.
- ▶ Travail autour du circuit du linge
- ▶ Quel protocole pour les départs des AT?



## NOTRE BESOIN URGENT

- **Une personne ressource**
- **Un schéma d'application (décision, info, mise en route du dispositif, évaluation..)**
- **Une aide extérieure pour « valider » le discours.**
- **Expliquer qu'il ne s'agit pas de rajouter mais de faire autrement, optimiser son temps, comprendre**
- **Revoir l'organisation ?**



**UNE EQUIPE MOTIVEE ET  
VOLONTAIRE!!**

**VENEZ NOUS AIDER!!**

