CPias Bretagne

Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

COMMUNIQUÉ (Covid-19)

Synthèse de l'enquête menée auprès des ESMS[1] sur leur satisfaction de l'accompagnement du CPias Bretagne lors de la première vague de la pandémie de la Covid-19

Marion Angibaud, Jocelyne Bourgeois, Margaux Chartier, Fabienne Day, Sandrine Delalande, Lydie Dubernet, Stéphanie Lefflot, Sitty Oumari, Emmanuel Piednoir, Mathis Relion.

[1] *Établissements et Services Médico-Sociaux*

Avant-propos

Dès le début de la pandémie de la Covid-19, le **CPias Bretagne**, en qualité de structure régionale d'appui à la prévention des Infections Associées aux Soins (IAS), s'est mobilisé pour **accompagner les ESMS**[1] de la région. Ces derniers ont, ainsi, pu bénéficier de **conseils téléphoniques ou électroniques**. Un certain nombre de **documents** en lien avec des problématiques de terrain (gestes barrières, vaccination, etc.) ont également été élaborés et rapidement mis à libre disposition sur son site internet. Le CPias Bretagne a souhaité évaluer la **perception** des utilisateurs de cette prestation d'accompagnement par le biais d'une **enquête** de satisfaction.

Résultats

- **131 questionnaires** ont été complétés ; le taux de participation est estimé à environ **20 %**.
- **Tous les départements bretons** ont été représentés parmi les répondants : 17,5 % de ces derniers étaient issus des Côtes-d'Armor, 30 % du Finistère, 38 % de l'Ille-et-Vilaine et 14,5 % du Morbihan.
- **Plus de la moitié** des répondants (53,5 %) ont déclaré ne **pas** bénéficier d'**expertise en matière d'hygiène** ; 27 % de ceux-ci disposaient toutefois de l'**intervention d'un(e) IDE hygiéniste** mutualisé(e).
- **65 %** des structures ont sollicité **au moins une fois** l'appui du CPias Bretagne au cours de la période.

Bilan et perspectives

Cette enquête a été réalisée à l'issue de la **première vague** de la pandémie de la Covid-19, en phase aiguë et de grande **incertitude** ; elle mériterait donc d'être **réitérée** et **consolidée** au terme de la crise. En juillet 2020, seule **la moitié** des répondants disposaient d'une possibilité d'intervention d'un professionnel formé en hygiène. Depuis, avec le **renforcement du réseau des IDE mutualisé(e)s dans les EHPAD**, l'accessibilité à cette expertise a été facilitée. L'intérêt de ce réseau est **indéniable**.

Le CPias Bretagne, déjà connu et reconnu avant la crise sanitaire, a conforté sa place en tant qu'**expert** en matière de **gestion du risque infectieux**. Toute l'équipe, qui s'est **pleinement investie** auprès des acteurs de terrain, ne peut que se réjouir de ces témoignages de satisfaction à l'égard d'un accompagnement **réactif** et **de qualité**. Le CPias Bretagne tient à **remercier** les structures qui ont répondu à cette enquête mais également les autres, pour les accueils qu'elles lui ont réservés.

Méthodologie

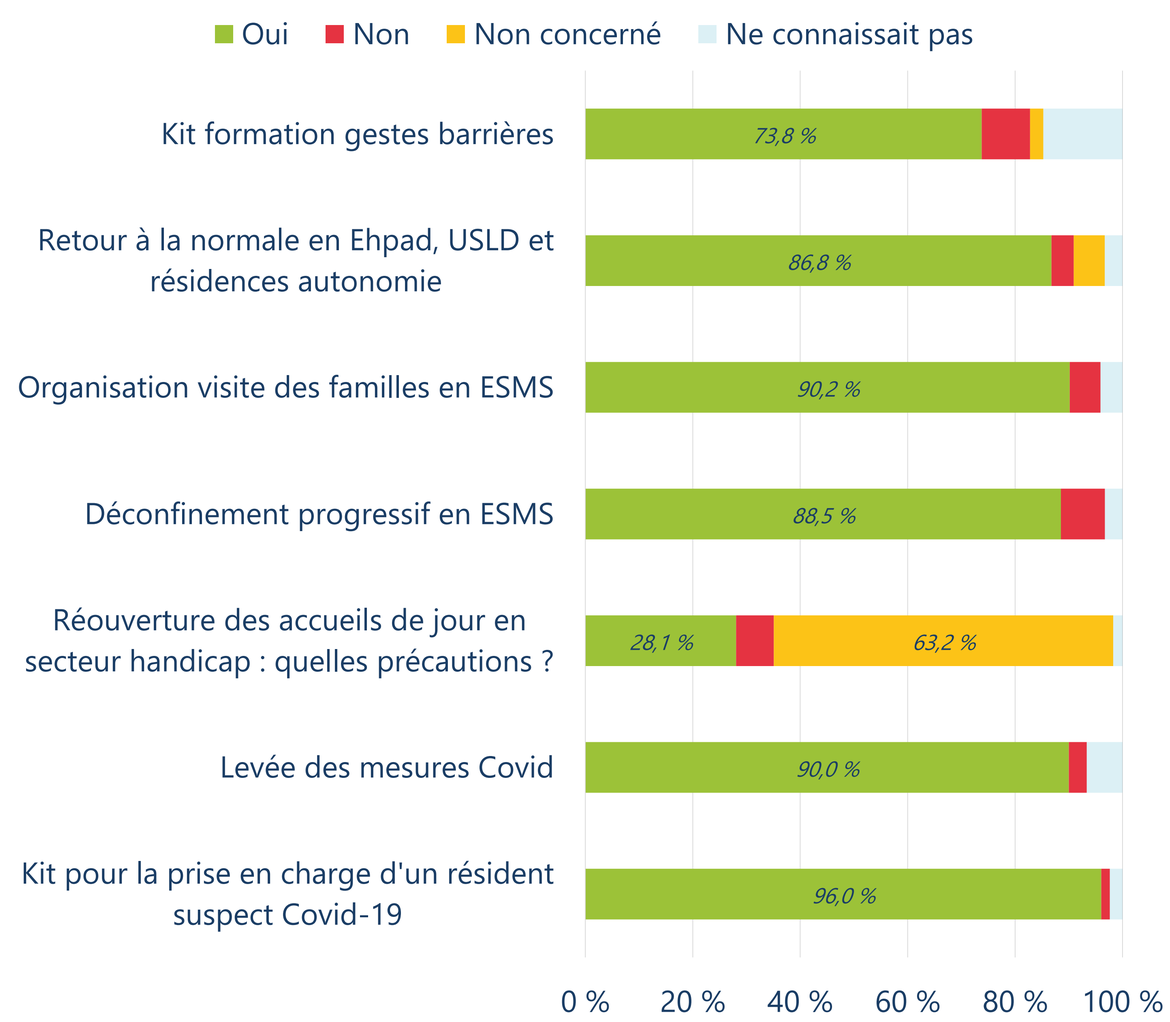
Les ESMS[1] bretons ont été destinataires d'un questionnaire à saisir en ligne en **juillet 2020**. Ce dernier comportait **quatorze** questions permettant d'évaluer à la fois leur **satisfaction de la qualité des échanges** téléphoniques (ou électroniques) qu'ils ont pu entretenir avec le CPias Bretagne ainsi que de l'**utilité des supports documentaires** mis en ligne sur le site internet. Il était par ailleurs demandé à ces structures si elles bénéficiaient habituellement d'une **expertise en matière d'hygiène** (EOH[2], IDE[3] formé en interne, IDE hygiéniste mutualisé).

[2] *Équipe Opérationnelle d'Hygiène* [3] *Infirmier Diplômé d'État*

Réactivité et qualité des échanges

98 % des répondants ont été satisfaits de la **réactivité** du CPias Bretagne ainsi que des **éléments de réponse** que celui-ci leur a apportés.

Utilité des supports documentaires



Pour ce qui concerne ces documents, **86,9 %** des répondants les ont jugé **utiles** et **96,8 %** s'estiment satisfaits de la **rapidité** avec laquelle le CPias Bretagne les a mis à leur disposition. ■

Pour conclure

Les ESMS[1] sont nombreux à s'être exprimés favorablement pour participer à des **visioconférences régulières** organisées par le CPias Bretagne sur des thématiques relatives à l'**hygiène** et à la **prévention de la transmission croisée**. Dans une volonté de perfectionnement de la qualité de l'accompagnement qu'il propose, le CPias Bretagne s'est aussitôt mobilisé en organisant un webinaire dès novembre 2020 pour répondre au mieux à cette demande.

www.cpias-bretagne.fr
cpias-bretagne@chu-rennes.fr
02 99 28 83 03

CPias Bretagne